



КБ "Новый век" (ООО) - WORLD MASTERCARD BLACK EDITION CARD

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ РИСКОВ	На поездку по Российской Федерации	На поездку за пределы Российской Федерации
Все размеры страховых сумм приведены на одного Выгодоприобретателя на одну поездку , если не указано иное		
Раздел А - Задержка рейса / Отмена рейса		
Задержка рейса более 4 часов, максимум 12 часов	18 евро за один час задержки	35 евро за один час задержки
Максимум	180 евро	375 евро
Раздел Б - Задержка багажа		
Задержка багажа более 4 часов, максимум 12 часов	18 евро за один час задержки	35 евро за один час задержки
Максимум	180 евро	375 евро
Раздел В - Похищение транспортного средства		
Расходы вследствие похищения транспортного средства, максимальная сумма	735 евро	1 575 евро
- в день	35 евро	75 евро
Раздел Г - Экстренные медицинские и другие расходы		
Медицинские расходы	N/A	115 000 евро
- безусловная франшиза на страховой случай и на одно Застрахованное лицо	75 евро	75 евро
Расходы на эвакуацию и репатриацию	75 000 евро	75 000 евро
Экстренная стоматологическая помощь	7 500 евро	7 500 евро
Возвращение выгодоприобретателей домой - лимит на страховой случай	75 000 евро	75 000 евро
Посещение близким родственником в случае госпитализации Застрахованного лица	Обратный билет на самолет в эконом класс	Обратный билет на самолет в эконом класс
Возвращение детей домой	75 000 евро + обратный билет на самолет в эконом класс	75 000 евро + обратный билет на самолет в эконом класс
Медицинские расходы на детей, рожденных в результате осложнений во время беременности, максимальная сумма на страховой случай	N/A	55 000 евро (75 000 евро для поездок в США и на Карибские острова)
Обострение хронических заболеваний	1 000 евро	1 000 евро
Репатриация останков	N/A	Транспортные расходы + стоимость гроба / урны, максимальная сумма 3 750 евро
Раздел Д - Госпитализация		
Расходы на госпитализацию, максимальная сумма	N/A	1 050 евро
- в день, максимум 30 дней	N/A	35 евро
Раздел Е - Личные вещи		
Личные вещи, общая максимальная сумма на всех выгодоприобретателей, путешествующих вместе	375 евро	750 евро
- лимит на один предмет	75 евро	150 евро
- общий лимит на ценности	75 евро	150 евро
- Безусловная франшиза на страховой случай	35 евро	35 евро
Раздел Ж - Несчастный случай во время путешествия		
Несчастный случай во время путешествия на общественном транспорте, максимальная сумма	29 000 евро	374 500 евро
- Постоянная утрата трудоспособности, утрата конечностей, утрата зрения (в возрасте до 70 лет)	29 000 евро	374 500 евро
- Смерть (в возрасте от 18 лет до 70 лет)	7 500 евро	75 000 евро
- Смерть (в возрасте до 17 лет)	3 750 евро	15 000 евро



- Все риски (в возрасте старше 70 лет)	3 750 евро	15 000 евро
Несчастный случай за границей, максимальная сумма	7 500 евро	18 725 евро
- Постоянная утрата трудоспособности, утрата конечностей, утрата зрения (в возрасте до 70 лет)	7 500 евро	18 725 евро
- Смерть (в возрасте от 18 лет до 70 лет)	3 750 евро	11 200 евро
- Смерть (в возрасте до 17 лет)	1 875 евро	3 750 евро
- Все риски (в возрасте старше 70 лет)	1 875 евро	3 750 евро
Страховое покрытие на группу лиц на один страховой случай	150 000 евро	750 000 евро
Страховое покрытие будет действовать в полном объеме, только если Застрахованное лицо совершило полную оплату застрахованной картой		
Раздел 3 - Защита покупки		
- лимит на период 365 дней		15 000 евро
- лимит на страховой случай		4 500 евро
- максимальный лимит на один предмет		2 500 евро
- минимальный лимит на один предмет		75 евро
- безусловная франшиза на один предмет		35 евро
Раздел И - Расширенная гарантия		
- лимит на период 365 дней		15 000 евро
- лимит на страховой случай		2 500 евро
- Период продления	12-месячное продление гарантии после истечения гарантий от производителя или розничного продавца, максимум 24 месяца	
- безусловная франшиза на один предмет		35 евро

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ.....	6
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.....	7
ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	8
СПОРТ И СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ.....	9
РАЗДЕЛ А - ЗАДЕРЖКА РЕЙСА / ОТМЕНА РЕЙСА.....	10
РАЗДЕЛ Б - ЗАДЕРЖКА БАГАЖА.....	10
РАЗДЕЛ В - ПОХИЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА.....	11
РАЗДЕЛ Г - ЭКСТРЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ И ДРУГИЕ РАСХОДЫ.....	11
РАЗДЕЛ Д - ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ.....	13
РАЗДЕЛ Е - ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ.....	14
РАЗДЕЛ Ж - НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ.....	15
РАЗДЕЛ З - ЗАЩИТА ПОКУПКИ.....	15
РАЗДЕЛ И - РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ.....	17
ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ ТРЕБОВАНИЯ.....	18
ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ.....	19
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ.....	19
ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ РИСКОВ.....	19

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является частью договора страхования и описывает риски, застрахованные в рамках обслуживания банковской карты World Mastercard Black Edition, выданной КБ "Новый век" (ООО). Страховое покрытие предоставляется на основе договора

страхования, заключенного между Mastercard Europe S.A. и CAO «РЕСО-Гарантия».

Mastercard Europe S.A. является единственным Страхователем по договору страхования, и он может предъявлять права к **Страховщику** в рамках этого договора. **Застрахованное лицо** не имеет прямых прав по договору страхования, кроме случаев урегулирования страховых случаев в рамках этого договора. Требуется строгое соблюдение условий настоящего документа, если **Застрахованное лицо** принимает страхование по указанным рискам.

ПРАВОМОЧНОСТЬ

Действие страховой защиты и застрахованных рисков, описанных в договоре страхования, зависит от того, действительна ли карта World Mastercard Black Edition **Застрахованного лица**, выданная КБ "Новый век" (ООО), на момент наступления события, приводящего к страховому случаю. КБ "Новый век" (ООО) должен уведомить **Застрахованное лицо**, если в условиях страхования произойдут существенные изменения или договор страхования, покрывающий риски **Застрахованного лица**, будет расторгнут или после истечения срока действия он не будет возобновлен на аналогичных условиях.

Это инструкция **Застрахованного лица** к застрахованным рискам и соглашение со **Страховщиком**. В ней содержатся все детали застрахованных рисков, условия страхования, исключения из покрытия, относящиеся к **держателям карт** World Mastercard Black Edition, выданных КБ "Новый век" (ООО); договор страхования является основой для



рассмотрения и урегулирования предъявленных требований **Застрахованным лицом**.

СТРАХОВЩИК

Страховщиком выступает САО РЕСО-Гарантия, зарегистрированная по адресу: Россия, 125047, г. Москва, ул Гашека, д. 12, стр. 1

СТРАХОВЩИК / СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

САО РЕСО-Гарантия (консультирование по страховому покрытию, страховые выплаты), зарегистрированная по адресу: Россия, 125047, г. Москва, ул Гашека, д. 12, стр. 1. Некоторые услуги в рамках договора страхования оказываются ООО Оксиджен (организация медицинской и иной помощи, согласования).

СТРАХОВАТЕЛЬ

Mastercard Europe S.A., Бельгия, Ватерлоо 1410, ш. Тервурена.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Требования, прямо или косвенно связанные с **ранее имевшимся заболеванием**, не покрываются, за исключением случаев обострения **хронических заболеваний** во время путешествия.
2. Страховое покрытие не действует, если **Застрахованное лицо** путешествует вопреки рекомендациям **врача** (или путешествовало бы вопреки рекомендациям **врача**, если бы **Застрахованное лицо** обратилось к нему).
3. Страховое покрытие не действует, если **Застрахованное лицо** путешествует с целью получения медицинского лечения или консультации за границей;
4. Страховое покрытие не действует, если **Застрахованное лицо** имеет не диагностированные симптомы, которые требуют наблюдения или обследования в будущем (симптомы, по которым **Застрахованное лицо** ожидает исследование / консультирование или ожидает результаты исследования, при этом истинная причина не была установлена).
5. При получении травмы, при заболевании, краже, ущербе немедленно обратитесь в **ООО Оксиджен** по телефону +7 499 270 35 00 / 8 800 200 35 57 для получения экстренной медицинской помощи, организации репатриации, заявления о пропаже, краже или ущербе.
6. Предоставление страхового покрытия и его условия регулируются законом Российской Федерации, если иное не предусмотрено в письменном виде.
7. Чтобы иметь страховое покрытие по перечисленным страховым рисками, **Застрахованное лицо** должно полностью оплатить свою **поездку застрахованной картой**, за исключением: Раздел Г - Экстренные медицинские и другие расходы - действует независимо от оплаты расходов на **поездку застрахованной картой**.
8. **Страховщик** возмещает убытки по **багажу** или **ценностям**, исходя из индивидуальных лимитов возмещения.

9. Страховое покрытие будет действовать в полном объеме, только если **Застрахованное лицо** полностью совершило оплату **застрахованной картой**: Раздел З - Защита покупки и Раздел И - Расширенная гарантия.
10. **Застрахованное лицо** получает страховое покрытие поездки длительностью не более 45 последовательных дней. Если поездка превышает 45 последовательных дней, страховое покрытие отменяет свое действие и не распространяется ни на одну из частей этой **поездки**. Общее количество дней **поездки** в 12-месячный период не должно превышать 183 дня. **Поездки** должны начинаться и заканчиваться в **Российской Федерации**. **Поездки** без наличия обратного билета считаются не застрахованными. Любая **поездка** в пределах Российской Федерации покрывается, если **Застрахованное лицо** путешествует на расстояние более 100 км от **дома** или имеет заранее забронированное место проживания не менее 2-х ночей в отеле, мотеле, на туристической базе, в гостинице по типу «ночлег и завтрак», загородном доме и тому подобное, предоставляемое за определенную плату.

ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Все описанное в настоящем разделе относится ко всем застрахованным рискам, за исключением Раздела З - Экстренные медицинские и другие расходы:

1. Если страховая сумма, установленная договором страхования (полисом), превышает страховую стоимость застрахованного объекта, то в соответствии с п. 1 ст. 951 ГК РФ такой договор (полис) является ничтожным в части суммы, превышающей страховую стоимость.
2. В соответствии с п. 4 ст. 951 ГК РФ правило п. 1 этой же статьи также применимо в случае превышения страховой стоимости в результате страхования одного и того же риска у двух и более Страховщиков. Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему страховому полису.
3. Если один и тот же объект застрахован от одних и тех же рисков у двух и более страховщиков, то при наступлении страхового случая каждый страховщик выплачивает не полную сумму возмещения, а лишь часть пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему страховому полису. Страховое возмещение по страховым рискам может быть пропорционально сокращено, только если одни и те же объекты застрахованы от одних и тех же рисков у двух и более Страховщиков.
4. В случае двойного страхования, если один из страховщиков произвел выплату полного страхового возмещения по какому-либо объекту страхования или страховому риску, данный страховщик имеет право обратиться с претензией о незаконном обогащении в части пропорционального уменьшения первоначальной страховой суммы по соответствующему риску.



ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все слова и выражения, выделенные жирным шрифтом, на протяжении всего документа будут иметь значение, данное ниже (если не указано иное). Также могут присутствовать конкретные определения, относящиеся к определенным разделам договора, все они будут перечислены в начале соответствующего раздела.

Застрахованное лицо / Выгодоприобретатель (и) - Держатель карты, отправляющийся в поездку, а также его / ее

- супруг / супруга, **гражданский партнер**, возраст которых не превышает 75 лет на начало **периода страхования** и
- до 5 человек - дети, падчерицы/пасынки, а также усыновленные/удочеренные дети в возрасте моложе 19 лет или 24 года, если они учатся на дневной форме, неженатые/незамужние и финансово зависимые от **Держателя карты** (согласно законодательным нормам Российской Федерации) и проживающие совместно с **Держателем карты** (за исключением случаев отдельного проживания в случае дневной формы обучения).

Чтобы супруге / супругу и / или его / ее дети имели страховое покрытие, они должны отправиться в **поездку** вместе с **Держателем карты**.

Страховое покрытие действует, если 100% транспортных расходов и / или размещения во время **поездки** были оплачены **застрахованной картой**, за исключением: Раздел Г - Экстренные медицинские и другие расходы - действует независимо от оплаты расходов на **поездку** застрахованной;

Страховщик / Сервисная компания

- САО РЕСО-Гарантия (консультирование по страховому покрытию, страховые выплаты), зарегистрированная по адресу: Россия, 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1. Некоторые услуги в рамках договора страхования оказываются ООО Оксиджен (организация медицинской и иной помощи, согласования).

Неблагоприятные погодные условия

- дождь, ветер, туман, гроза или грозовая буря, наводнение, снег, дождь со снегом, град, ураган, циклон, торнадо или тропический шторм, который не вызван или не произошел в результате геологического или катастрофического события, такого как, но не ограничиваясь, землетрясение, вулкан или цунами.

ООО Оксиджен

- сервисная компания.

Таблица страховых рисков

- Таблица, содержащая суммы по застрахованным рискам.

Телесное повреждение

- диагностируемая физическая травма, вызванная внезапным, насильственным, внешним, неожиданным конкретным событием. Травмы, полученные **Застрахованным лицом** в силу неизбежного воздействия явлений природы, также считаются **телесными повреждениями**.

Держатель карты

- держатель **застрахованной карты**. **Держатель карты** должен быть не старше 75 лет на начало **периода страхования**.

Хронические заболевания

- заболевание, болезнь, травма, имеющие одну или несколько из следующих характеристик:

- требуется постоянный или долгосрочный мониторинг здоровья посредством консультаций, исследований, осмотров и / или проверок
- требуется постоянное или долгосрочное купирование симптомов
- **Застрахованному лицу** требуется реабилитация или специальные условия содержания для борьбы с заболеванием, травмой или болезнью
- наблюдается непрерывное течение без улучшений
- не существует известных методик лечения
- имеется склонность к рецидивам или имеется рецидив в активной фазе

Гражданское партнерство / гражданский партнер

Пара, постоянно проживающая вместе по одному и тому же адресу в течение минимум одного года перед началом **поездки**. Это может быть подтверждено совместным банковским счетом, квитанциями об оплате коммунальных услуг или регистрацией по адресу в соответствии с паспортом Российской Федерации.

Близкий родственник

- мать, отец, сестра, брат, супруг / супруга, гражданский партнер, дочь или сын (включая приемных), бабушки, внуки, внучки, тесть, теща, свекр и свекровь, зять, невестка, золовка, деверь, отчим, мачеха, падчерица, пасынок, сводная сестра, сводный брат, переданный на воспитание ребенок, законный опекун, законный опекаемый **держателя карты**.

Осложнения во время беременности

- непредвиденные **осложнения во время беременности**, подтвержденные **врачом**: токсикоз; гестационная гипертония; преэклампсия; внематочная беременность; пузырный занос (молярная беременность); гиперемезис беременных; предродовое кровотечение; отслоение плаценты; предлежание плаценты; послеродовое кровотечение; сохранение плацентарной мембраны; выкидыш; мертворождение; **срочное** кесарево сечение / **необходимое с медицинской точки зрения** прерывание беременности; и любые преждевременные роды или угроза ранних родов более чем за 8 недель (или 16 недель в случае многоплодной беременности) до предполагаемой даты родов.



Застрахованная карта

- World Mastercard Black Edition Card, выпущенная КБ "Новый век" (ООО), которая действительна, и счет не закрыт на момент страхового случая.

Дом

- место постоянного проживания **Застрахованного лица** в Российской Федерации.

Страховщик

- САО «РЕСО-Гарантия», зарегистрированная и осуществляющая свою деятельность в соответствии с законами Российской Федерации.

Утрата конечности

- утрата в результате физического отсоединения или полная и безвозвратная постоянная утрата возможности использования или применения функции руки на уровне запястья или выше него или ноги на уровне голеностопного сустава или над ним.

Утрата зрения

- полная и безвозвратная **утрата зрения** на один или оба глаза; **утрата зрения** признается, если уровень зрения, остающийся после коррекции, равен 3/60 или менее по шкале Снеллена. (Это означает способность видеть на расстоянии 3 футов или менее то, что **Застрахованное лицо** должно видеть на расстоянии 60 футов.)

Заболевание (я)

- любое медицинское или психологическое заболевание, недомогание, состояние, болезнь или травма, которые воздействуют на **Застрахованное лицо**.

Экстренная медицинская ситуация

- **телесное повреждение** или внезапное и непредвиденное заболевание, от которого **Застрахованное лицо** пострадало во время **поездки**, и квалифицированный **врач** подтверждает, что **Застрахованному лицу** требуется немедленное медицинское лечение или наблюдение.

Врач

- на законных основаниях лицензированный работник системы здравоохранения, осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством страны и который при оказании такого лечения практикует в рамках его / ее лицензии и специализации, и который не связан с **Застрахованным лицом** или любым попутчиком.

Необходимость с медицинской точки зрения

- Обоснованная и необходимая медицинская помощь, оказанная **врачом** после проведения целесообразной клинической оценки состояния, которая потребовалась для постановки диагноза или проведения лечения болезни, травмы, **заболевания**, недомогания или его симптомов и отвечает общепринятым нормам медицинской практики.

Пара или комплект

- предметы **личных вещей** или **ценностей**, образующие часть комплекта или обычно используемые вместе.

Период страхования

- страховая защита любой **поездки** начинает действовать с 01/01/2022 и на любую покупку, приобретенную с 01/01/2022. Страховая защита прекращает свое действие, когда закрывается карточный счет или застрахованные риски отменяются или истекает срок их действия. По Разделам А-Ж застрахованные риски начинают действовать, когда **Застрахованное лицо** покидает **свой дом**, отель или место работы (в зависимости от того, что произойдет позднее), чтобы отправиться в **поездку**, и прекращается в момент возвращения **домой**, в отель или на место работы (в зависимости от того, что произойдет раньше) по окончании **поездки**.

Длительность любой **поездки** не может превышать 45 (Сорок пять) последовательных дней и 183 (Сто восемьдесят три) дня в течение 12-месячного периода. Если **поездка Застрахованного лица** длится дольше, чем максимально возможное количество дней, застрахованные риски не будут распространяться ни на одну из частей **поездки**.

Расширение периода страхования

Период страхования автоматически продлевается на период пребывания в **поездке**, если **Застрахованное лицо** не может вернуться в Российскую Федерацию ввиду наступившего страхового случая.

Постоянная утрата трудоспособности

- инвалидность, которая продолжалась не менее 12 месяцев подряд с даты происшествия, по мнению независимого квалифицированного специалиста, не позволит **Застрахованному лицу** заниматься или уделять какое-либо внимание какой-либо деятельности или профессии на оставшуюся часть своей жизни.

Личные вещи

- багаж, одежда, предметы личного пользования и другие предметы, которые принадлежат **Застрахованному лицу** и которые **Застрахованное лицо** носит, использует или берет с собой во время какой-либо **поездки**.

Имевшиеся ранее заболевания

- любое прошлое или текущее **заболевание**, которое привело к появлению симптомов или для которого в течение 2 лет до того, как **Застрахованное лицо** получило страховое покрытие по полису, требовалось или было получено какое-либо лечение или назначенные медикаменты, медицинская консультация, обследование или последующее наблюдение / обследование, и / или до бронирования и / или начала любой **поездки**: и
- любые заболевания сердечно-сосудистой системы (например, болезни сердца, гипертония, наличие тромбов, повышенный уровень холестерина, инсульт, аневризм), которые возникли у **Застрахованного лица** в



любое время до начала действия страхового покрытия и / или до начала любой **поездки**.

Общественный транспорт

- любое эксплуатируемое в соответствии с лицензией воздушное, наземное или водное транспортное средство, в котором **Застрахованное лицо** забронировало проезд.

Спорт и спортивные игры

- перечисленные занятия, участие **Застрахованного лица** в которых во время **поездки** не является единственной или главной причиной **поездки**.

Забастовка или конфликт

- любая форма действий, которые осуществляются с целью остановить, ограничить или вмешаться в производство товаров или оказание услуг.

Терроризм

- насильственные действия, включая, но не ограничиваясь, применение силы или насилия и / или их угрозы со стороны любого лица или группы лиц, независимо от того, действуют ли они в одиночку или от имени или в связи с какой-либо организацией (ями) или правительством, совершенные в политических, религиозных, идеологических или аналогичных целях, включая намерение повлиять на какое-либо правительство и / или ввести общество или какую-либо его часть в страх.

Поездка

- деловая поездка либо поездка с целью отдыха или развлечения в любую точку мира, предпринимаемая **Застрахованным лицом** в течение **периода страхования**, проезд и / или проживание в которой полностью оплачены с помощью **застрахованной карты**.

Застрахованное лицо получает страховое покрытие поездки длительностью не более 45 последовательных дней. Если поездка превышает 45 последовательных дней, страховое покрытие отменяет свое действие и не распространяется ни на одну из частей этой **поездки**. Общее количество дней **поездок** за пределы Российской Федерации в 12-месячный период не должно превышать 183 дня. **Поездки** должны начинаться и заканчиваться в Российской Федерации. **Поездки** без наличия обратного билета считаются не застрахованными.

Любая **поездка** в пределах Российской Федерации покрывается, если **Застрахованное лицо** путешествует на расстояние более 100 км от **дома** или имеет заранее забронированное место проживания не менее 2-х ночей в отеле, мотеле, на туристической базе, в гостинице по типу «ночлег и завтрак», загородном доме и тому подобное, предоставляемое за определенную плату.

ВАЖНО: Любая поездка в страну, особую область или на мероприятие, если Роспотребнадзор или контролирующий орган страны, в которую или из которой следует **Застрахованное лицо**, рекомендовал воздержаться от поездок, не покрывается страхованием.

Без присмотра

- ситуация, когда **Застрахованное лицо** не полностью контролирует или не может предотвратить незаконные действия в отношении собственности **Застрахованного лица** или транспорта.

Под влиянием

- если токсикологический анализ был проведен и показал результат содержания алкоголя в крови, превышающий 0,02% или тест на наркотические вещества оказался

положительным. Если токсикологический анализ не был проведен, то это любые показания с места происшествия, подтверждающие или указывающие на подозрения, что **Застрахованное лицо** принимало / использовало наркотики или алкоголь.

Ценности

- ювелирные изделия, драгоценные металлы или драгоценные камни или изделия из драгоценных металлов или драгоценных камней, часы, меха, кожаные изделия, фото-, аудио-, видео-, компьютерные, телевизионные игры (включая, помимо прочего, компакт-диски, DVD-диски, устройства памяти и наушники), телескопы, бинокли, ноутбуки, планшеты и планшетные устройства, электронные книги.

ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

Свяжитесь с **000 Оксиджен** по телефону: +7 499 270 35 00 / 8 800 200 35 57

В случае серьезного заболевания или несчастного случая, требующего госпитализации, в случае необходимости репатриации (до принятия каких-либо мер), а также в случае возникновения чрезвычайной ситуации **Застрахованное лицо** должно незамедлительно связаться с **000 Оксиджен**. Консультации, помощь, услуги по госпитализации, репатриации и утверждению медицинских расходов предоставляются круглосуточно и ежедневно. Если **Застрахованное лицо** не может связаться с **000 Оксиджен** незамедлительно в связи с тем, что **Застрахованному лицу** требуется неотложное лечение, это необходимо сделать при первой возможности. Лечение у врачей частной практики не покрывается договором страхования, если **000 Оксиджен** прямо не укажет иное.

Медицинская помощь

000 Оксиджен располагает высококвалифицированными медицинскими сотрудниками, необходимыми контактами и оборудованными помещениями для оказания помощи в

случае получения **Застрахованным лицом** травмы в результате несчастного случая и в случае болезни. **000 Оксиджен** также может организовать возвращение **Застрахованного лица домой**, если это необходимо с **медицинской точки зрения** или если **Застрахованному лицу** станет известно о серьезном заболевании или смерти **близкого родственника** в Российской Федерации.



Оплата лечения за границей

Если **Застрахованное лицо** помещается в больницу / клинику, находясь за пределами Российской Федерации, **ООО Оксиджен** организует оплату медицинских расходов, покрываемых договором страхования, напрямую лечебному учреждению. Однако для этого кто-либо должен как можно скорее связаться с **ООО Оксиджен** от имени **Застрахованного лица**. Не подписывайте документы по излишнему лечению или расходам. В случае каких-либо сомнений, свяжитесь с **ООО Оксиджен**.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Застрахованное лицо должно соблюдать настоящие условия в дополнение к ОБЩИМ УСЛОВИЯМ в Разделах А-И, чтобы иметь полное страховое покрытие. Если **Застрахованное лицо** не соблюдает эти условия, **Страховщик** может, по своему усмотрению, отказать в урегулировании требования **Застрахованного лица** или сократить сумму страхового возмещения.

1. **Застрахованное лицо** должно быть не старше 75 лет на начало периода страхования, чтобы иметь покрытие по застрахованным рискам.
2. **Застрахованное лицо** получает страховое покрытие по всему миру для поездок, не превышающих 45 последовательных дней. Если **Застрахованное лицо** превышает продолжительность поездки (более 45 последовательных дней), страховое покрытие отменяет свое действие и не распространяется ни на одну из частей этой поездки. Общее количество дней поездок в 12-месячный период не должно превышать 183 дня. Поездки должны начинаться и заканчиваться в Российской Федерации. Поездки без наличия обратного билета считаются не застрахованными.
3. **Застрахованное лицо** должно проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить себя от несчастных случаев, заболеваний и травм, а свою собственность — от утраты, кражи или повреждения. **Застрахованное лицо** должно вести себя так, как будто у него нет страхового покрытия по перечисленным рискам, и принимать необходимые меры с целью минимизации убытков, насколько это возможно, предотвращения наступления страхового случая и восстановления утраченной собственности.
4. **Застрахованное лицо** должно как можно скорее связаться с **ООО Оксиджен** в случае чрезвычайной ситуации или госпитализации.
5. **Застрахованное лицо** должно уведомить **Страховщика / Сервисную компанию** в течение 28 (двадцать восемь) дней (исключая экстренные случаи), как **Застрахованному лицу** станет известно о необходимости подать требование, и как можно скорее направить **Страховщику / Сервисной компании** заполненные бланки по требованию и любую другую дополнительную информацию.
6. Обо всех происшествиях **Застрахованное лицо** должно сообщить в местную полицию соответствующей страны и получить протокол о преступлении или утрате имущества с присвоением номера.
7. **Застрахованное лицо** не должно оставлять какое-либо имущество на попечение **Страховщика / Сервисной компании**, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **Страховщику** может потребоваться их осмотреть.
8. **Застрахованное лицо** или его законные представители должны оказывать **Страховщику / Сервисной компании** помощь и предоставить за свой счет всю необходимую информацию, доказательства, медицинские справки, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Страховщик** может отказаться возмещать **Застрахованному лицу** расходы, которые **Застрахованное лицо** не подтвердит чеками или счетами. **Застрахованное лицо** должно сохранять копии всех отправляемых **Страховщику / Сервисной компании** документов.
9. **Застрахованному лицу** запрещается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без разрешения **Страховщика / Сервисной компании**.
10. **Застрахованное лицо** должно немедленно сообщить **Страховщику / Сервисной компании** и письменно предоставить детальную информацию, если кто-то обвинит **Застрахованное лицо** в причинении ущерба имуществу или нанесении ему (ей) телесных повреждений. **Застрахованное лицо** должно незамедлительно направлять **Страховщику / Сервисной компании** любые судебные приказы, повестки, претензии и другие подобные документы, связанные с требованием **Застрахованного лица**.
11. В случае требования выплаты по страховому полису **Страховщик / Сервисная компания** может потребовать от **Застрахованного лица** пройти обследование у выбранного **Страховщиком / Сервисной компанией** врача за счет **Страховщика / Сервисной компании**. В случае смерти **Застрахованного лица** **Страховщик / Сервисная компания** может потребовать вскрытия, которое также будет проводиться за счет **Страховщика / Сервисной компании**.
12. Если **Страховщик / Сервисная компания** организует **Застрахованному лицу** проезд или удовлетворит другие требования **Застрахованного лица**, и в результате у **Застрахованного лица** останутся неиспользованные проездные билеты, **Застрахованное лицо** должно передать эти билеты **Страховщику / Сервисной компании**. В противном случае **Страховщик / Сервисная компания** вычитает стоимость этих билетов из причитающихся **Застрахованному лицу** страховых выплат.
13. **Страховщик / Сервисная компания** имеет право по собственному усмотрению выполнять от имени **Застрахованного лица**, но за счет **Страховщика / Сервисной компании** следующие действия:
 - а) брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;



- b) использовать юридические механизмы от имени **Застрахованного лица** для получения компенсации от третьего лица в пользу **Застрахованного лица** или для возвращения уже выплаченных сумм;
- c) предпринимать действия с целью возвращения утраченного имущества или имущества, которое считается утраченным.
14. В случае если **Застрахованное лицо** или кто-либо действующий от имени **Застрахованного лица** в любом отношении попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, страховая защита становится недействительной. **Страховщик / Сервисная компания** может сообщить о таком случае в полицию, а **Застрахованное лицо** должно будет вернуть **Страховщику / Сервисной компании** все суммы, уже полученные по страховому полису.
15. Если **Страховщик / Сервисная компания** оплатит **Застрахованному лицу** любые расходы, которые не покрываются, **Застрахованное лицо** должно будет вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца от момента получения запроса от **Страховщика / Сервисной компании**.
16. В любых обстоятельствах **Страховщик** и сервисные компании приложат все усилия для оказания всех услуг согласно договору страхования. Однако удаленное географическое положение или непредвиденные неблагоприятные условия могут препятствовать оказанию услуг надлежащего уровня.
17. **Страховщик / Сервисная компания** может в любой момент выплатить **Застрахованному лицу** полную страховую сумму по полису, после чего никакие выплаты ни по каким требованиям производиться не будут.
18. Если на момент какого-либо происшествия, являющегося страховым случаем в соответствии с договором страхования, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие повреждения, ущерб, расходы или ответственность, **Страховщик / Сервисная компания** выплачивает сумму не более пропорциональной доли (неприменимо к Разделу Ж - Несчастный случай во время путешествия).
19. Если **Застрахованное лицо** является держателем нескольких карт КБ "Новый век" (ООО), страховые выплаты производятся в размере, не превышающем максимальный из лимитов по отдельной карте, то есть страховые суммы не складываются (неприменимо к медицинским расходам).
1. Любые **имевшиеся ранее заболевания**, за исключением обострения **хронических заболеваний** во время поездки.
2. Любые требования во всех разделах, вытекающие из обстоятельств, не указанных в списке **ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ**.
3. Требования, по которым **Застрахованное лицо** за свой счет не предоставило необходимую документацию, запрошенную **Страховщиком / Сервисной компанией**. **Страховщик / Сервисная компания** может также запросить дополнительные документы вне указанного списка, чтобы обосновать требование **Застрахованного лица**.
4. Война, военное вторжение, действия внешних врагов, враждебные акты или боевые операции (вне зависимости от факта объявления войны), гражданская война, восстание, **терроризм**, революция, мятеж, общественные беспорядки, принявшие масштаб восстания, установление военного правительства или узурпация власти. Однако данное исключение не применяется в отношении убытков по Разделу Г - Экстренные медицинские и другие расходы и Разделу Д - Госпитализация, если только такие убытки не понесены в результате ядерной, химической или биологической атаки или если беспорядки уже имели место на момент начала **поездки**.
5. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, горения ядерного топлива, радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента такой установки.
6. Убытки, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость.
7. Участие **Застрахованного лица** в спортивных играх или занятии видами спорта, которые отсутствуют в перечне видов спорта и спортивных игр.
8. Участие **Застрахованного лица** в ручном труде, предполагающем использование опасного оборудования, режущих инструментов, силовых машин и оборудования, полетах (за исключением полетов в качестве коммерческого пассажира пассажирского воздушного судна, эксплуатируемого в соответствии с лицензией), в управлении моторизованными двух- или трехколесными транспортными средствами при отсутствии соответствующих водительских прав, даже если на **Застрахованном лице** и его пассажирах надеты шлемы, в профессиональной организации развлекательных мероприятий, участие в профессиональном спорте, состязаниях на скорость (кроме бега), автогонках, моторных соревнованиях или любой проверке на скорость или выносливость.
9. Любые требования, связанные с принятием **Застрахованным лицом** препаратов, которые не были назначены **врачом**, зависимостью от,



- злоупотреблением, а также нахождением **под влиянием** наркотических средств или алкоголя.
10. Подвержение себя ненужной опасности (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
 11. Любые требования, связанные с самоубийством / эвтаназией, совершенными с посторонней помощью.
 12. Любые требования, связанные с участием **Застрахованного лица** в драке, кроме случаев самозащиты.
 13. Решение **Застрахованного лица** воспользоваться каким-либо транспортом вопреки требованиям к состоянию здоровья пассажиров, предъявляемым перевозчиком, его агентами по обслуживанию или другими провайдером услуг **общественного транспорта**.
 14. Противозаконные действия **Застрахованного лица** или уголовное преследование **Застрахованного лица**.
 15. Любое требование, покрываемое по другим страховым полисам, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из любого другого источника, за исключением расходов сверх лимита, которые подлежали бы возмещению по другому такому страховому полису или из какого-либо другого источника, если бы у **Застрахованного лица** не было страхового покрытия в соответствии с договором страхования.
 16. Любые убытки, ущерб и дополнительные расходы, последовавшие в результате события, на основании которого **Застрахованное лицо** подает страховое требование. К таким убыткам, ущербу и дополнительным расходам относятся, например, затраты, понесенные при подготовке требования, утрата заработка, убытки или расходы, понесенные в результате перерыва в работе **Застрахованного лица**, неудобство, моральный вред и утрата права обладания.
 17. Выполнение обязанностей служащего вооруженных сил.
 18. Поездка **Застрахованного лица** в страну, особую область или на мероприятие, если Роспотребнадзор или контролирующий орган страны, в которую или из которой следует **Застрахованное лицо**, рекомендовал воздержаться от поездок.
 19. Любые требования, связанные с попыткой **Застрахованного лица** залезть на балкон, прыгнуть с балкона или перелезть с одного балкона на другой вне зависимости от высоты балкона.
 20. Любые расходы, которые **Застрахованному лицу** потребовалось бы понести, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
 21. Любые обстоятельства, известные **Застрахованному лицу** до момента активации карты или во время бронирования любой **поездки**, которые могли бы привести к наступлению страхового случая по договору страхования.
 22. Расходы на телефонные звонки, передачу факсов, питание, такси (за исключением расходов, понесенных в результате первоначальной поездки в больницу ввиду возникновения у **Застрахованного**

- лица** заболевания или травмы), газеты, прачечную и услуги переводчика.
23. Случаи, когда **Застрахованное лицо** отказывается от прохождения рекомендованного **врачом** лечения или приема предписанных им медицинских препаратов.
 24. Любые виды валют, включая, но не ограничиваясь, криптовалюты, а также их разница в стоимости.

СПОРТ И СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ

Застрахованное лицо получает страховое покрытие согласно Разделу Г - Экстренные медицинские и другие расходы в отношении следующих видов спорта и спортивных игр при условии, что участие **Застрахованного лица** в них не является единственной или главной причиной **поездки** (не включая гольф и зимние виды спорта).

Дюльфер Стрельба из лука Бадминтон Бейсбол Баскетбол Боулинг Катание на верблюде Гребля на байдарках и каноэ (до класса 2 включительно) Гребля на байдарках и каноэ (от 3 до 4 класса включительно) Стеновая стрельба Крикет Лыжные гонки Катание на слоне Горный бег Фехтование Рыбная ловля Футбол Катание на лыжах на леднике Картинг Гольф Хоккей Катание на лошади Конные походы Полеты на воздушном шаре Катание на коньках (на оборудованных катках) Катание на водном мотоцикле без сиденья Катание на водном мотоцикле с сиденьем Кайтсерфинг Ручной труд - работа в баре и ресторане, официанткой, официантом, горничной, помощницей по хозяйству и няней, а также нерегулярный легкий ручной труд, включая розничную продажу и сбор фруктов, за исключением работ с использованием опасного оборудования, режущих инструментов, электроинструментов и машинного оборудования Катание на монолыже Езда на горном велосипеде по гравийной дорожке Нетбол Спортивное ориентирование Пейнтбол Походы верхом на пони Ракетбол



Шоссейный велоспорт
Катание на роликах
Английская лапта
Бег
Парусный спорт
Подводное плавание с аквалангом † (см. Примечание ниже)
Лыжный кросс
Катание на мотосанях
Катание на лыжах (по лыжне или без лыжни с проводником)
Скибординг
Сноубординг (по лыжне или без лыжни с проводником)
Прогулки на снегоступах
Сквош
Серфинг
Настольный теннис
Теннис
Катание на санях
Прыжки на батуте
Восхождение в горы (на высоту до 4000 метров без использования альпинистского оборудования)
Волейбол
Военные игры
Водное поло
Катание на водных лыжах
Виндсерфинг
Плавание на яхте
Зорбинг

† - Подводное плавание с аквалангом: Подводное плавание на следующих глубинах, если у **Застрахованного лица** есть следующие квалификации, осуществляется под руководством аккредитованного дайв маршала, инструктора или руководителя, и в рамках инструкций соответствующего дайвингового или учебного учреждения или организации:

- PADI Open Water – 18 метров
- PADI Advanced Open Water – 30 метров
- BSAC Ocean Diver – 20 метров
- BSAC Sports Diver – 35 метров
- BSAC Dive Leader – 50 метров

Необходимо согласовать со **Страховщиком / Сервисной компанией** любые эквивалентные квалификации. Если у **Застрахованного лица** нет квалификации, **Страховщик / Сервисная компания** покрывает страховые случаи только при погружении до 18 метров.

РАЗДЕЛ А - ЗАДЕРЖКА РЕЙСА / ОТМЕНА РЕЙСА

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Если регулярный **общественный транспорт**, на котором **Застрахованное лицо** забронировало проезд, задерживается в конечном пункте отправления за границу или в Российскую Федерацию на срок более 4 часов в связи с:

- а) **забастовкой или конфликтом** или
- б) **неблагоприятными погодными условиями** или
- в) механической поломкой или технической неисправностью, возникшей на

регулярном **общественном транспорте**, на котором **Застрахованное лицо** забронировало проезд

Страховщик оплатит **Застрахованному лицу** в результате задержки более 4 часов и максимум за 12 часов в пределах суммы, указанной в таблице страховых рисков, за каждый час ожидания обоснованные расходы на еду, напитки, дополнительное проживание (только оплата номера), а также дорожные расходы, необходимые для прибытия в пункт назначения **Застрахованного лица** за рубежом.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Застрахованное лицо** должно пройти регистрацию в соответствии с маршрутной квитанцией, выданной **Застрахованному лицу**.
2. **Застрахованное лицо** должно получить письменное подтверждение от перевозчика (или его обслуживающих агентов) о количестве часов задержки и причинах задержки.
3. **Застрахованное лицо** должно соблюдать правила туристических агентств, туристических операторов или перевозчиков.
4. **Застрахованное лицо** должно сохранять все чеки.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

1. Любые расходы и затраты, которые компенсирует **Застрахованному лицу** сам перевозчик (провайдер услуг).
2. **Забастовка или конфликт** или задержка авиадиспетчерской службой, которая существовала или официально объявлена до даты вступления страховых рисков в силу или бронирования **поездки Застрахованным лицом** (в зависимости от того, что наступит раньше).
3. Отмена (временная или иная) вылета воздушного судна или отправления морского транспорта по рекомендации Авиационного управления или Администрации порта или любого аналогичного органа в любой стране.
4. Любые расходы, если была произведена разумная альтернативная организация путешествия в течение 4 часов от запланированного времени отправления по расписанию.

РАЗДЕЛ Б - ЗАДЕРЖКА БАГАЖА

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Страховщик / Сервисная компания оплатит **Застрахованному лицу** в пределах общей суммы, указанной в **таблице страховых рисков**, за период не больше 12 часов расходы, вызванные задержкой багажа и связанные с приобретением новой одежды, лекарственных средств и туалетных принадлежностей взамен утраченных, если зарегистрированный багаж с **личными вещами** будет временно утерян в пути во время перелета за границу, и **Застрахованное лицо** не получит этот багаж в течение 4 часов с момента прибытия.



Если багаж не будет найден, выплаченная сумма будет вычтена из окончательной суммы страховых выплат по Разделу Е - Личные вещи.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. В течение 14 дней с момента возврата **багажа Застрахованного лица**, **Застрахованное лицо** должно информировать перевозчика в письменном виде, о том, что **Страховщик / Сервисная компания** собирается предъявить им требование по дополнительным расходам, понесенным из-за задержки. Прежде всего, **Застрахованное лицо** должно направить требование **Страховщику / Сервисной компании**, и **Страховщик / Сервисная компания** затем направит требование перевозчику от имени **Застрахованного лица**.
2. **Застрахованное лицо** должно получить письменное подтверждение от перевозчика о количестве часов задержки багажа. **Застрахованное лицо** должно:
 - а) получить акт о перевозке (повреждении) багажа у авиакомпании или их агентов по обслуживанию.
 - б) направить письменную претензию в течение срока, установленного перевозчиком, и сохранить копию.
 - в) сохранить все билеты на поездку и ярлыки, чтобы подать требование.
3. Выплате подлежат суммы, имеющие документальное подтверждение сверх компенсации, выплаченной перевозчиком.
4. Суммы, указанные в **таблице страховых рисков**, являются общими по каждой задержке багажа, независимо от количества **выгодоприобретателей**, путешествующих вместе.
5. Если **застрахованная карта** не может быть использована для совершения покупки, необходимо сохранить чек на эту покупку.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

1. Требования, связанные с задержкой, конфискацией или арестом таможенными или другими органами.
2. Требования, связанные с отправкой **багажа** в качестве груза или по коносаменту.
3. Суммы ниже сумм компенсации, которые выплатила, обязана выплатить или собирается выплатить компания-перевозчик.
4. Возмещение за приобретение вещей после того, как **багаж Застрахованного лица** был возвращен.
5. Возмещение расходов, которые невозможно подтвердить.
6. Требования, не относящиеся к **поездке Застрахованного лица** за пределы Российской Федерации.

РАЗДЕЛ В - ПОХИЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Страховщик выплатит **Застрахованному лицу** компенсацию в размере, не превышающем сумм, указанных в **таблице страховых рисков**, за каждые 24 часа задержки **Застрахованного лица** в случае захвата самолета или судна, на котором **Застрахованное лицо** путешествует в качестве оплатившего проезд пассажира, в течение не более 21 дня.

РАЗДЕЛ Г - ЭКСТРЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ И ДРУГИЕ РАСХОДЫ

ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДАННОМУ РАЗДЕЛУ

Застрахованное лицо должно связаться с сервисной компанией, если понесенные расходы могут превысить 500 евро. Если **Застрахованное лицо** не свяжется с сервисной компанией, **Страховщик** может отказать в возмещении расходов.

Сервисная компания может:

- перевезти **Застрахованное лицо** из одной больницы в другую; и / или
- вернуть **Застрахованное лицо** домой в **Российскую Федерацию**; или перевезти **Застрахованное лицо** в более подходящую больницу в **Российской Федерации**;

в любое время, если **Сервисная компания** и лечащий **врач** уверены в том, что это **необходимо с медицинской точки зрения** и безопасно.

Если главный врач **Сервисной компании** сообщит дату, когда будет возможно и целесообразно репатриировать **Застрахованное лицо**, но **Застрахованное лицо** решит не делать этого, ответственность **Страховщика** по оплате любых дальнейших расходов по данному разделу после этой даты будет ограничена тем, что **Страховщик** возместит бы, если бы репатриация **Застрахованного лица** состоялась.

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

ПОЕЗДКИ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Максимальные суммы, указанные в **таблице страховых рисков**, по расходам, возникшим за пределами Российской Федерации, за:

1. Все обоснованные и необходимые расходы, понесенные в результате произошедшей с **Застрахованным лицом экстренной медицинской ситуацией**. Они включают в себя оплату услуг **врачей**, больничные расходы, затраты на медицинское лечение и все расходы по транспортировке **Застрахованного лица** в ближайшую подходящую больницу по указанию профессионального **врача**.
2. Все обоснованные и необходимые экстренные медицинские расходы для всех детей, рожденных в результате **осложнений во время беременности** в период **поездки**. Требования, вытекающие из нескольких родов, считаются одним требованием.
3. Экстренная стоматологическая помощь для облегчения боли и / или неотложного восстановления зубных протезов или вставных зубов исключительно для обеспечения возможности принимать пищу.
4. Все необходимые и разумные неотложные медицинские расходы, возникшие в результате обострения **хронического заболевания**.
5. По предварительному согласованию с **ООО Оксиджен**, дополнительные расходы на репатриацию **Застрахованного лица** **домой**, когда это



рекомендовано главным **врачом ООО Оксиджен**, включая расходы на медицинское сопровождение, если это необходимо. Расходы на репатриацию будут возмещаться в рамках того же класса, который был использован при **поездке** за границу, если **ООО Оксиджен** не согласует иное.

6. Обратный билет эконом класса для **выгодоприобретателей**, чтобы сопроводить **Застрахованное лицо** до **дома** в Российской Федерации. Если заранее забронированные билеты невозможно использовать, **Страховщик** возместит стоимость билета в эконом классе в одну сторону с целью возвращения **домой**.
7. С предварительного разрешения **ООО Оксиджен**, расходы на обратный билет в экономклассе для **близкого родственника** из Российской Федерации, который может приехать к **Застрахованному лицу** или сопроводить **его домой**, если **Застрахованное лицо** путешествует один (одна) и **Застрахованное лицо** госпитализировано на срок более 7 дней.
8. Расходы на проезд в экономклассе для друга или **близкого родственника**, который может приехать из Российской Федерации, чтобы сопроводить **выгодоприобретателей** младше 15 лет **домой** в Российскую Федерацию, если **Застрахованное лицо** физически не в состоянии заботиться о них. Если **Застрахованное лицо** не сможет назначить такого человека, Сервисная компания подберет подходящего кандидата самостоятельно. Если заранее забронированные билеты для ребенка невозможно использовать, **Страховщик** возместит стоимость билета в эконом классе в одну сторону с целью возвращения ребенка **домой**.
9. В случае смерти **Застрахованного лица**, обоснованные расходы на доставку останков **Застрахованного лица** **домой**, а также расходы на гроб / урну в пределах суммы, указанной в **таблице страховых рисков**.

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

ПОЕЗДКИ В ПРЕДЕЛАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Максимальные суммы, указанные в **таблице страховых рисков**, по расходам, возникшим в пределах **Российской Федерации**, за:

1. Экстренная стоматологическая помощь для облегчения боли и / или неотложного восстановления зубных протезов или вставных зубов исключительно для обеспечения возможности принимать пищу.
2. Все необходимые и разумные неотложные медицинские расходы, возникшие в результате обострения **хронического заболевания**.
3. По предварительному согласованию с **ООО Оксиджен**, дополнительные расходы на репатриацию **Застрахованного лица** **домой**, когда это рекомендовано главным **врачом ООО Оксиджен**, включая расходы на медицинское сопровождение, если это необходимо. Расходы на репатриацию будут возмещаться в рамках того же класса, который был использован при **поездке**, если **ООО Оксиджен** не согласует иное.

4. Обратный билет эконом класса для **выгодоприобретателей**, чтобы сопроводить **Застрахованное лицо** до **дома** в Российской Федерации. Если заранее забронированные билеты невозможно использовать, **Страховщик** возместит стоимость билета в эконом классе в одну сторону с целью возвращения **домой**.
5. С предварительного разрешения **ООО Оксиджен**, расходы на обратный билет в экономклассе для **близкого родственника** из Российской Федерации, который может приехать к **Застрахованному лицу** или сопроводить **его домой**, если **Застрахованное лицо** путешествует один (одна) и **Застрахованное лицо** госпитализировано на срок более 7 дней.
6. Расходы на проезд в экономклассе для друга или **близкого родственника**, который может приехать из Российской Федерации, чтобы сопроводить **выгодоприобретателей** младше 15 лет **домой** в Российскую Федерацию, если **Застрахованное лицо** физически не в состоянии заботиться о них. Если **Застрахованное лицо** не сможет назначить такого человека, Сервисная компания подберет подходящего кандидата самостоятельно. Если заранее забронированные билеты для ребенка невозможно использовать, **Страховщик** возместит стоимость билета в эконом классе в одну сторону с целью возвращения ребенка **домой**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Застрахованное лицо** должно при первой возможности уведомлять **ООО Оксиджен** о каких-либо **телесных повреждениях** или **заболеваниях**, в связи с которыми требуется госпитализация **Застрахованного лица**, а также о необходимости репатриации до принятия каких-либо мер.
2. В случае получения **Застрахованным лицом телесных повреждений** или возникновения у него заболевания **Сервисная компания** оставляет за собой право перевести **Застрахованное лицо** из одной больницы в другую и организовать репатриацию в Российскую Федерацию в любой момент **поездки**. Такие действия могут быть выполнены только в том случае, если, по мнению лечащего **врача** или **ООО Оксиджен**, это не будет представлять опасности для вас.
3. С учетом своевременного обращения в **Сервисную компанию** и до принятия решения о медицинских расходах для дальнейшего возмещения расходов, **Страховщик** имеет право отказать в возмещении понесенных расходов, если они не были согласованы заранее.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

1. Любые **имевшиеся ранее заболевания**, за исключением обострения **хронических заболеваний** во время поездки.
2. Безусловная франшиза в размере 75 евро на каждый страховой случай.
3. Любое лечение, которое не является хирургической или медицинской процедурой, направленной на



- устранение или облегчение симптомов острого непредвиденного заболевания или травмы.
4. Расходы, прямо или косвенно связанные с онкологическими заболеваниями, доброкачественными и злокачественными новообразованиями.
 5. Любые расходы, не связанные с обычными, обоснованными или принятыми методами лечения **телесных повреждений Застрахованного лица или заболевания**.
 6. Любое лечение или хирургическая манипуляция, которые, по мнению главного **врача Сервисной компании**, могут быть обоснованно отложены до возвращения **Застрахованного лица** в Российскую Федерацию или **домой**.
 7. Расходы, понесенные в результате получения или замены медицинских препаратов, необходимость в применении или продолжении применения которых была известна на момент отъезда.
 8. Дополнительные расходы, связанные с односторонним размещением.
 9. Лечение и услуги, предоставляемые частными клиниками и больницами, спа-центрами, санаториями или частными домами престарелых или любыми реабилитационными центрами, если иное не согласовано с **ООО Оксиджен**.
 10. Расходы на косметическое лечение, если главный **врач Сервисной компании** не подтвердил необходимость в таком лечении в результате события, покрываемого договором страхования.
 11. Любые расходы после возвращения в Российскую Федерацию, если они не были заранее согласованы с Сервисной компанией.
 12. Любые требования, возникающие из-за того, что **Застрахованное лицо** не получило рекомендованные вакцины, прививки или лекарства до **поездки**.
 13. Любые расходы, понесенные, после даты, когда, по мнению главного **врача Сервисной компании**, **Застрахованное лицо** может вернуться **домой** или **Сервисная компания** организует возвращение **Застрахованного лица домой**. (Ответственность **Страховщика** по оплате любых дальнейших расходов по данному разделу после этой даты будет ограничена тем, что **Страховщик** возместит бы, если бы репатриация **Застрахованного лица** состоялась).
 14. **Застрахованное лицо** не должно безосновательно отказываться от медицинской репатриации, которую **Сервисная компания** готова организовать, а **Страховщик** оплатить в соответствии с договором страхования. Если **Застрахованное лицо** выберет альтернативные услуги по медицинской репатриации, не имея на то оснований, с которыми бы **Сервисная компания** согласилась в письменном виде, такая репатриация будет проводиться под ответственность **Застрахованного лица** и за его счет.
 15. Затраты на авиабилеты более высокого класса, чем экономический класс, для сопровождающих лиц, не являющихся медицинскими специалистами, в случае репатриации (любое увеличение в стоимости

- авиабилетов в связи с повышением класса покрывается пассажирами самостоятельно).
16. Любые требования, возникающие в связи с беременностью, но не связанные с **осложнениями во время беременности** и впервые появившиеся после отправления в **поездку**. Нормальное течение беременности или роды, путешествие, когда **врач Застрахованного лица** определил беременность **Застрахованного лица** как беременность с повышенным риском преждевременных родов, не будет являться непредвиденным событием.
 17. Любое лечение или диагностирование, которое было заранее запланировано или о котором **Застрахованное лицо** знало заранее.
 18. Расходы на стоматологическое лечение, включающее установку зубных протезов, искусственных зубов или использование драгоценных металлов.
 19. Затраты, понесенные в США и превышающие средний размер совокупного вознаграждения, которое медицинские работники получают за услуги, предоставляемые пациентам в ходе подобного лечения, причем в любом случае затраты не должны превышать более чем в полтора раза сумму, которая была бы потрачена по программе Medicare в США.
 20. Расходы на телефонные звонки, кроме тех, которые осуществлялись для связи с **ООО Оксиджен** для сообщения о проблеме и по которым **Застрахованное лицо** может предъявить доказательства стоимости звонков и набранных телефонных номеров.
 21. Расходы на оплату услуг авиационной поисково-спасательной службы.

РАЗДЕЛ Д - ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

В случае принятия требований по Разделу Г - Экстренные медицинские и другие расходы **Страховщик** также возместит **Застрахованному лицу** в пределах суммы, указанной в **таблице страховых рисков**, непредвиденные расходы (например, на аренду телефонной линии, аренду телевизора и поездки посетителей на такси) за каждые сутки, которые **Застрахованному лицу** придется провести в больнице на стационарном лечении во время **поездки**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Застрахованное лицо должно при первой возможности уведомлять **ООО Оксиджен** о каких-либо **телесных повреждениях** или **заболеваниях**, в связи с которыми требуется госпитализация **Застрахованного лица**.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Любые требования, прямо или косвенно связанные со следующим:

1. Любой дополнительный период госпитализации, связанный с лечением или хирургическим вмешательством, включая медицинские исследования, которые напрямую не связаны с **телесными повреждениями** или **заболеванием**, которые стали причиной госпитализации **Застрахованного лица**.



- Любой дополнительный период госпитализации, связанный с лечением в санаториях и учреждениях для выздоравливающих или реабилитационных центров.
- Любой дополнительный период госпитализации в результате отказа **Застрахованного лица** от репатриации после даты, когда **ООО Оксиджен** определил, что возвращение не угрожает состоянию здоровья **Застрахованного лица**.

РАЗДЕЛ Е - ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

Страховщик оплатит расходы **Застрахованного лица** в пределах суммы, указанной в **таблице страховых рисков**, при случайной утрате, краже или повреждении **личных вещей в поездке**. Сумма к оплате рассчитывается на основе актуальной стоимости вещей за вычетом суммы, указанной в **таблице страховых рисков**. **Страховщик / Сервисная компания** также может по своему усмотрению заменить, восстановить или отремонтировать утраченные или поврежденные личные вещи. Максимальная сумма, которую **Страховщик** может выплатить за любой отдельный предмет, **пару или комплект** предметов, указана в **таблице страховых рисков**. Максимальная общая сумма, которую **Страховщик** может выплатить за все **ценности**, также указана в **таблице страховых рисков**.

Предметы в возрасте до 1 года	90% от цены покупки
Предметы в возрасте до 2 лет	70% от цены покупки
Предметы в возрасте до 3 лет	50% от цены покупки
Предметы в возрасте до 4 лет	30% от цены покупки
Предметы в возрасте до 5 лет	20% от цены покупки
Предметы в возрасте от 5 лет	Выплата не производится
Если нет соответствующих чеков	Вычитаются дополнительные 15%

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- Все чеки следует сохранять.
- Застрахованное лицо** должно сообщать о любых случаях утраты, кражи или попытки кражи **личных вещей** в местное отделение полиции в течение 24 часов с момента обнаружения пропажи и требовать письменный протокол. Отчет организатора поездки не может заменить собой такой протокол.
- В случае повреждения вещей в ходе **поездки** **Застрахованное лицо** должно получить официальный протокол в соответствующих местных органах власти.
- Если **личные вещи** были утеряны, украдены или повреждены, когда находились на попечении перевозчика, транспортной компании, местных властей или отеля, **Застрахованное лицо** должно направить им подробное письменное описание случая

и получить официальный протокол соответствующего местного органа власти. Если **личные вещи** были утеряны, украдены или повреждены, когда находились на попечении авиакомпании, **Застрахованное лицо** должно:

- получить акт о перевозке (повреждении) у авиакомпании.
 - направить в авиакомпанию официальную письменную претензию в сроки, указанные в условиях перевозки, и сохранить копию такой претензии.
 - сохранить все проездные билеты и ярлыки и приложить их к требованию в случае его подачи в соответствии с договором страхования.
- Застрахованное лицо** должно предоставить оригинал чека или другое доказательство владения утерянным, украденным или поврежденным имуществом, чтобы подтвердить обоснованность своего требования.
 - Чеки на утерянные, украденные или поврежденные вещи следует сохранять, так как **Застрахованное лицо** сможет использовать их для подкрепления своего требования.
 - Размер возмещения будет рассчитываться на основе стоимости вещей на момент его повреждения, утраты или кражи. Из данной стоимости будет вычтена сумма, отражающая физический износ и обесценивание и зависящая от срока эксплуатации вещей.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

- Размер безусловной франшизы. **Застрахованное лицо** самостоятельно должно оплатить 35 евро из суммы страхового требования.
- Утрата, кража или повреждение **ценностей**, оставленных **без присмотра** (в том числе в транспортном средстве или на хранении у перевозчиков), если только они не находились в сейфе отеля или в закрытой сейфовой ячейке.
- Утрата, кража или повреждение **личных вещей**, находившихся в транспортном средстве, если это транспортное средство было оставлено **без присмотра**:
 - в период с 21 часа до 8 часов (по местному времени); или
 - в период с 8 часов до 21 часа (по местному времени), если вещи не были заперты в багажнике, изолированном от салона, или, при отсутствии такого багажника, не были спрятаны в салоне;и имеются доказательства взлома этого транспортного средства, подтвержденные в полицейском протоколе.
- Утрата или повреждение, связанные с его задержкой, конфискацией или арестом таможенными или другими органами.
- Утрата, кража или повреждение не оправленных драгоценных камней, контактных или роговичных линз, очков, слуховых аппаратов, зубных или других протезов, духов, косметики, антиквариата, музыкальных инструментов, документов, рукописей, ценных бумаг, скоропортящихся продуктов, велосипедов, а также повреждение чемоданов (кроме



случаев, когда чемодан становится непригодным к использованию в результате одного происшествия).

6. Утрата или повреждение вследствие растрескивания, царапанья или раскалывания изделий из фарфора, стекла (кроме стекла в часах, камерах, биноклях и подзорных трубах) и других бьющихся или хрупких материалов, если такая утрата или повреждение не обусловлены пожаром, кражей или несчастным случаем на морском судне, в самолете, поезде или другом транспортном средстве, на котором перевозились указанные изделия.
7. Утрата или повреждение, связанные с поломкой спортивного оборудования, и повреждение спортивной одежды во время ее эксплуатации.
8. Требования, не подкрепленные оригиналом чека, доказательством владения или полученными до утраты результатами страховой оценки утерянных, украденных или поврежденных вещей.
9. Утрата, кража или повреждение рабочих инструментов, автомобильных комплектующих и других предметов, используемых **Застрахованным лицом** в связи со своей работой, профессией или родом деятельности.
10. Утрата или повреждение, вызванные износом, обесцениванием, утратой качеств, атмосферными или климатическими условиями, молью, паразитами, чисткой, ремонтом, восстановлением, механической или электрической поломкой либо воздействием жидкости.
11. Утрата или повреждение вследствие обесценивания, изменения курса обмена валют или образования дефицита по причине ошибки или упущения.
12. Требования, связанные с утратой или кражей из места проживания **Застрахованного лица**, если не представлены доказательства насильственного проникновения, подтвержденные полицейским протоколом.
13. Требования, связанные с повреждениями, которые были вызваны рассыпанием какого-либо порошка или утечкой жидкости в личных вещах или багаже.
14. Требования, связанные с утратой, кражей или повреждением **личных вещей**, перевозимых в качестве груза или по коносаменту.

РАЗДЕЛ Ж - НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Страховщик оплатит расходы **Застрахованного лица** в пределах суммы, указанной в **таблице страховых рисков**, если **Застрахованное лицо** получит **телесные повреждения**.

- а) в период между отправлением из исходного пункта и прибытием в место назначения или на обратном пути, находясь в **общественном транспорте**, проезд в котором был оплачен **застрахованной картой** или
- б) во время **поездки Застрахованного лица** за пределы Российской Федерации;

но только в том случае, если указанные **телесные повреждения**, независимо от каких-либо других причин, в течение одного года после несчастного случая должны

привести к смерти **Застрахованного лица**, утрате **конечности**, утрате **зрения** или **полной утрате трудоспособности**.

Если **Застрахованное лицо** **теряет конечность** или **теряет зрение**, выплачиваются следующие суммы, но в любом случае не могут превышать сумм, указанных в **таблице страховых рисков** по риску **Постоянной утраты трудоспособности**.

Утрата:	Страховая сумма
Обеих рук	100% от суммы по риску Постоянной утраты трудоспособности
Обеих ног	
Зрения на оба глаза полностью	
Одной руки и одной ноги	
Одной руки и полная утрата зрения на один глаз	50% от суммы по риску Постоянной утраты трудоспособности
Одной руки	
Одной ноги	
Зрения на один глаз полностью	

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Страховщик имеет право назначить **врача** для осмотра **Застрахованного лица** столько раз, сколько может потребоваться перед тем, как совершать страховую выплату.
2. Страховое покрытие для группы людей, для которой **поездка** была организована одним из членов группы, действует в пределах суммы, указанной в **таблице страховых рисков**.
3. Страховое возмещение не выплачивается по риску **постоянной утраты трудоспособности** до истечения одного года от даты, когда **Застрахованное лицо** получает **телесные повреждения**.
4. Страховая сумма выплачивается **Застрахованному лицу** только по одному из пунктов, перечисленных в **Таблице страховых рисков**.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

1. Любые требования, прямо или косвенно связанные с любым **ранее имевшимся заболеванием**.
2. Любые требования, не являющиеся результатом непредвиденного события.
3. Получение любой инвалидности или смерть, вызванные ухудшением физического здоровья (например, инсультом или сердечным приступом), а не прямым следствием **телесных повреждений**.
4. Обычные переезды между **домом Застрахованного лица** и местом работы или вторым местом проживания не расцениваются как застрахованные по договору **поездки**.

РАЗДЕЛ З - ЗАЩИТА ПОКУПКИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применимые к данному разделу (выделены курсивом)



Покупка

– предмет, приобретенный **держателем карты** исключительно для личного пользования (включая подарки), полностью (100%) оплаченный **застрахованной картой** и не находящийся в списке не покрываемых предметов по данному разделу.

Цена покупки

- меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету **застрахованной карты**, а вторая – в магазинном чеке на покупку стоимостью не менее 35 евро.

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

В случае кражи и / или случайного повреждения *покупки* в течение 90 дней от даты покупки **Страховщик / Сервисная компания**, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует купленный предмет или перечислит на счет **держателя карты** сумму, не превышающую цену покупки соответствующего предмета или максимальный лимит на один предмет покупки, указанный в **таблице страховых рисков**, в зависимости от того, что будет меньше. **Страховщик** не возместит больше, чем указано в **таблице страховых рисков** на каждый случай, или больше максимальной суммы, указанной в **таблице страховых рисков** в течение периода в 365 дней.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Раздел Страхование покупок предоставляет страховое покрытие по требованиям или частичным требованиям, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами в соответствии с установленными лимитами ответственности.
 2. Требования, связанные с **покупкой**, являющейся **парой или комплектом**, будут покрываться в размере **полной цены покупки пары или комплекта** при условии, что предметы невозможно использовать индивидуально и не могут быть заменены по отдельности.
 3. Если **Застрахованное лицо** приобретает соответствующий предмет в качестве подарка для кого-либо, **Страховщик**, по желанию **Застрахованного лица**, может выплатить страховое возмещение в пользу этого лица при условии, что **Застрахованное лицо** подаст соответствующее требование.
 4. **Застрахованное лицо** должно проявлять должную осмотрительность и принимать обоснованные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **покупки**.
 5. **Застрахованное лицо** обязано за **свой** счет направить **Страховщику**, если это потребует, любую поврежденную покупку или часть **пары или комплекта**, а также передать **Страховщику** права требования компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **Страховщиком** суммы.
 6. **Застрахованное лицо** должно документально подтвердить, что аналогичное требование не было направлено в другие страховые компании.
 7. **Застрахованное лицо** должно предоставить **Страховщику** оригинал чека из магазина, оригинал чека по карте, оригинал выписки по счету с описанием транзакции и полицейский протокол.
- #### НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ
1. Размер безусловной франшизы в сумме 35 евро на каждый предмет.
 2. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
 3. Таинственное исчезновение **покупки**.
 4. События, вызванные мошенничеством, обманом, небрежностью или несоблюдением инструкций производителя.
 5. *Покупки*, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные обманным путем.
 6. Повреждение *покупки* в результате производственного брака или ошибок в процессе производства.
 7. Кража, не заявленная в полицию в течение 48 часов от момента обнаружения, и отсутствует полицейский протокол.
 8. *Покупки*, оставленные **без присмотра** в общественном месте.
 9. Кража *покупок* из моторного транспортного средства или повреждение *покупок*, находящихся в моторном транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.
 10. Кража из любых объектов недвижимости, земельного участка или помещения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию, если это привело к видимому физическому ущербу объектов недвижимости и помещений.
 11. Драгоценности, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые изделия из драгоценных металлов или драгоценных камней.
 12. Моторные транспортные средства, мотоциклы, велосипеды, лодки, дома-фургоны, трейлеры, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие.
 13. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки, коллекционные предметы.
 14. Животные, живые растения, расходные материалы, скоропортящиеся товары или стационарное оборудование.
 15. Повреждения вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, шар для гольфа или тенниса).
 16. Кража или повреждение **покупки**, находящейся на попечении, контроле или ответственном хранении у третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.
 17. *Покупки*, не полученные **держателем карты** или иным лицом, назначенным **держателем карты**.
 18. Почтовые отправки, курьерские доставки *покупок* до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.



19. Расходы на ремонт, произведенные в сервисных центрах, не согласованных с **ООО Оксиджен**.
20. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.
21. Утрата в результате войны (объявлена или нет), конфискации по приказу любого правительства или государственной власти или в результате незаконных действий.
22. Кража или случайное повреждение любой **покупки**, если есть другой страховой полис, покрывающий ту же самую кражу или случайное повреждение или условия такого страхового полиса были нарушены, а также возмещение любой франшизы.

РАЗДЕЛ И - РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применимые к данному разделу (выделены курсивом)

«Коричневые» товары

- Аудио и видео оборудование, включая телевизоры, проекторы для домашнего кинотеатра, домашние развлекательные системы, фотоаппараты, видеокамеры, системы GPS, мобильные телефоны, электрические садовые инструменты, средства связи и вычислительные устройства (например, настольные ПК, ноутбуки, мониторы, копировальные аппараты, факсы, сканеры, игровые консоли, модемы, ноутбуки, планшетные компьютеры), компьютерное программное обеспечение и другие аксессуары к компьютерам, не полностью собранные производителем.

«Белые» товары

- Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки

Покупка (покупки)

- *«Белые»* или *«Коричневые»* товары с минимальной стоимостью 35 евро, включая НДС, приобретенные **Застрахованным лицом** новыми, исключительно для личных нужд, и полностью (100%) оплачены **застрахованной картой Застрахованного лица**, в магазине, расположенном в Российской Федерации (кроме зоны беспошлинной торговли) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в Российской Федерации, а покупка предназначена для использования в Российской Федерации и не указана в списке покупок, на которые не распространяется страховое покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении товара в Российской Федерации.

Расширенный гарантийный период

- период времени, следующий за днем истечения оригинальной гарантии производителя. *Расширенный гарантийный период* — это 12-месячное продление гарантии после истечения гарантий от производителя или розничного продавца, максимум 24 месяца (12-месячная

гарантия от производителя или продавца и следующие 12 месяцев - период страхового покрытия).

Механическая поломка

- внутренняя неисправность *покупки*, устраняемая по условиям гарантийного обслуживания производителя и которая вызвана исключительно дефектом материала или изготовления, и приводит к невозможности использования *покупки* для цели, для которой она была разработана.

ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

Застрахованное лицо имеет право на возмещение затрат ремонта, связанных с *механической поломкой покупки* в течение периода расширенной гарантии. *extended warranty period*.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем стоимость товара или максимальную сумму, указанную в таблице страховых рисков. Если расходы на ремонт *покупки* превысят стоимость *покупки*, **Застрахованное лицо** получит компенсацию в виде товара аналогичного качества и с аналогичными характеристиками со стоимостью, не превышающей стоимость начальной *покупки*, но не более суммы, указанной в **таблице страховых рисков**. Если найти аналогичный продукт невозможно, **Застрахованное лицо** получит денежную компенсацию в размере стоимости *покупки*, но не более суммы, указанной в **таблице страховых рисков**. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в **таблице страховых рисков**.

В том случае если *покупка* является частью **пары или комплекта**, покрытие будет распространяться лишь на ту часть, где имеется *механическая поломка*. На оставшуюся часть **пары или комплекта** страховое покрытие не распространяется.

ОБРАЩЕНИЕ С ТРЕБОВАНИЕМ

В случае поломки *покупки* позвоните в компанию **ООО Оксиджен**, сообщите ваше имя, номер **застрахованной карты**, марку и модель *покупки* и дату *механической поломки*. **Сервисная компания** убедится в том, что *покупка* покрывается договором страхования, и **Застрахованное лицо** направят в авторизованный сервисный центр. **Сервисная компания** также пришлет **Застрахованному лицу** бланк требования. Пожалуйста, сохраните чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием *механической поломки* и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **Сервисной компании** в течение 90 дней от даты ремонта. Все выплаты, положенные **Застрахованному лицу**, будут производиться **Страховщиком / Сервисной компанией**. **Страховщик / Сервисная компания** может назначить эксперта или сюрвейера для оценки обстоятельств, связанных с условием выплаты возмещения, а также суммы, подлежащей выплате.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ



1. **Застрахованное лицо** должно хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции в полном объеме с помощью **застрахованной карты**, а также оригинал гарантийного талона производителя.
2. **Расширенная гарантия** покрывает только **механические поломки** (затраты на ремонт), если товар **Застрахованного лица** сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.
3. Если **Страховщик / Сервисная компания** заменит **покупку**, то первоначальная **покупка** переходит в собственность **Страховщика / Сервисной компании**, а замененный товар не получает дальнейшего покрытия по договору страхования.

НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СЛУЧАИ И РАСХОДЫ

1. Размер безусловной франшизы в сумме 35 евро на каждый предмет.
2. Покупки не электротоваров.
3. Покупки товаров без серийного номера.
4. Лодки, автомобили, моторные лодки, самолеты или любые другие моторизированные транспортные средства и (или) их детали.
5. Бойлеры и котлы.
6. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами.
7. Товары без действительной исходной гарантии производителя в Российской Федерации.
8. Товары, у которых нет спецификации для Российской Федерации или которые недоступны в Российской Федерации.
9. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
10. Предметы, приобретенные для перепродажи.
11. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как потребительские, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.
12. Расходы на установку купленного товара.
13. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
14. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).
15. Расходы, связанные с уничтожением товара.
16. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству для осуществления ремонта.
17. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
18. Затраты, связанные с модернизацией.
19. Товары, приобретенные для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
20. Купленные товары, которые устанавливаются **дома** или в офисе без возможности демонтажа.
21. Затраты, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.
22. Компьютерное программное обеспечение и другие комплектующие для компьютеров, которые не были полностью включены в сборку производителем.
23. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием ненадлежащих комплектующих.
24. Коррозия.
25. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
26. Удар молнии, буря или наводнение.
27. Затраты, сопряженные со вспомогательным оборудованием.
28. Расходы на ремонт, произведенные в сервисных центрах, не согласованных со **Страховщиком / Сервисной компанией**.
29. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.
30. Любые затраты, связанные с вывозом и уничтожением товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен.

ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ ТРЕБОВАНИЯ

1. Ознакомьтесь с соответствующими разделами настоящего документа, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает договор страхования. Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения.
2. Процедура подачи требования.
 - a) В случае экстренной ситуации **Застрахованное лицо** должно позвонить по телефону +7 499 270 35 00 / 8 800 200 35 57 в **ООО Оксиджен**.
 - b) По всем остальным случаям просьба обращаться на линию поддержки клиентов по телефону + 7 499 270 35 00 / 8 800 200 35 57 (с Понедельника по Пятницу с 9:00 по 17:00), чтобы получить форму бланка требования. **Застрахованное лицо** должно предоставить:
 - имя **Застрахованного лица**,
 - номер **застрахованной карты Застрахованного лица**,
 - краткие подробности требования **Застрахованного лица**.

Или **Застрахованное лицо** может обратиться по электронной почте:

assistance@eda-assistance.ru

Застрахованное лицо должно предоставить:

- имя **Застрахованного лица**,
- номер **застрахованной карты Застрахованного лица**,
- адрес **Застрахованного лица**, включая почтовый индекс,
- название Раздела, по которому подается требование.

Застрахованное лицо должно уведомить **Страховщика / Сервисную компанию** в течение 28 (Двадцать



восемь) дней, как **Застрахованному лицу** станет известно о необходимости подать требование, и как можно скорее направить **Страховщику / Сервисной компании** заполненные бланки по требованию и любую другую дополнительную информацию.

3. **Дополнительная информация.**

Застрахованное лицо должно предоставлять **Страховщику / Сервисной компании** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просьба ознакомиться с разделом, по которому подается требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **Застрахованное лицо** обязано нам предоставить. Рекомендуем всегда сохранять копии документов, которые **Застрахованное лицо** отправляет **Страховщику / Сервисной компании**.

4. **Агенты по рассмотрению требований.**

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **Застрахованного лица** **Страховщик** может назначать агента по рассмотрению требований.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

ВАС УСЛЫШАТ

Страховщик / Сервисная компания стремится предоставить **Застрахованному лицу** самый высокий уровень обслуживания и заботы. **Страховщик / Сервисная компания** понимает, что что-то может пойти не так, и могут быть случаи, когда **Застрахованное лицо** чувствует, что ему не предоставили услуги на ожидаемом уровне. Если такое все-таки случается, **Страховщик / Сервисная компания** хотела бы знать об этом, чтобы иметь возможность исправить ситуацию.

ОБРАЩАЯСЬ К СТРАХОВЩИКУ ИЛИ В СЕРВИСНУЮ КОМПАНИЮ:

Пожалуйста, сообщите имя и телефон **Застрахованного лица**. Пожалуйста, сообщите номер **застрахованной карты** и / или номер заявленного требования. Пожалуйста, кратко и содержательно опишите причину подачи жалобы.

ШАГ ПЕРВЫЙ - ПОДАЧА ЖАЛОБЫ

Свяжитесь с **ООО Оксиджен** по номеру +7 499 270 35 00 / 8 800 200 35 57. **Страховщик / Сервисная компания** уверена, что большая часть жалоб будет урегулирована быстро и в полном объеме на данном этапе, но если **Застрахованное лицо** будет не удовлетворено результатом, пожалуйста, воспользуйтесь следующим шагом:

ШАГ ВТОРОЙ - ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Если жалоба - одна из немногих, которую невозможно разрешить на данном этапе, пожалуйста, обратитесь на своем языке: **ООО «Оксиджен»**, ул. Большая Дмитровка, 32, стр. 4, офис 250, 107031, Москва, Россия. Вниманию отдела по работе с жалобами или **Застрахованное лицо** может отправить электронное сообщение на почту: complaints@eda-assistance.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Пользуясь страховым покрытием, **Застрахованное лицо** также соглашается, что **Страховщик** и **Сервисная компания** может:

- раскрывать и использовать информацию о **Застрахованном лице** и застрахованных рисках - включая информацию о состоянии здоровья - компаниям, являющимся членами AXA Assistance Group, партнерам **Сервисной компании**, провайдером услуг и агентам в целях сопровождения застрахованных рисков **Застрахованного лица**, обработки и получения соответствующих платежей, а также предотвращения мошенничества;
- исполнять все вышеперечисленное на территории Европейского Союза (ЕС), а также за его пределами. Включая обработку персональных данных в странах, где законы о защите персональных данных не такие жесткие, как в ЕС. **Страховщик** и **Сервисная компания** принимают все необходимые меры, чтобы обеспечить такой же (или эквивалентный) уровень защиты персональных данных в других странах, как в ЕС; и
- отслеживают и записывают телефонные звонки, связанные со страховым покрытием, для обеспечения уровня обслуживания и работы с требованием.

Страховщик и **Сервисная компания** используют современные технологии и дают сотрудникам четкие правила, чтобы обеспечить быструю, точную и полную обработку персональных данных с соблюдением применимых законов о защите персональных данных.

Если **Застрахованное лицо** желает узнать, какая информация о нем хранится в CAO РЕСО-Гарантия, пожалуйста, напишите:

CAO РЕСО-Гарантия, Россия, 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1

Данная услуга может быть платной в соответствии с законом. Любые ошибки, обнаруженные в персональных данных, будут немедленно исправлены.

ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ РИСКОВ

Настоящие застрахованные риски включены в **застрахованную карту**; риски не могут быть отменены отдельно друг от друга. Если **Застрахованное лицо** закрывает **застрахованную карту**, страховое покрытие прекращается, и все застрахованные риски отменяют свое действие. **Застрахованное лицо** должно обратиться к договору обслуживания **своей** карты для получения информации о порядке закрытия **застрахованной карты**.