



Паспорт продукта «Дистанционное банковское обслуживание физических лиц»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация:

КБ «Новый век» (ООО)

ИНН: 7744002652, ОГРН: 1027700047715

115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 45

Контактная информация:

+7(495)223-00-63

Контактный телефон:

www.newbank.ru

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон.

Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

- [Правила предоставления и использования системы ДБО для физических лиц в КБ «Новый Век» \(ООО\)](#)
- [Тарифы КБ «Новый век» \(ООО\) по предоставлению и использованию системы ДБО для физических лиц](#)

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Система Дистанционного банковского обслуживания физических лиц КБ «Новый Век» (ООО) (далее – Продукт) предоставляет возможность клиентам осуществлять банковские операции и управлять финансами в режиме реального времени без посещения офиса банка.

Подключение к Продукту осуществляется на основании подписанного клиентом-физическими лицом Заявления о присоединении к Правилам предоставления и использования системы Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в КБ «Новый век» (ООО) либо после регистрации клиента-физического лица на web-ресурсе (<https://dbo.newbank.ru>) или мобильном приложении в разделом 4 Правил предоставления и использование системы ДБО для физических лиц в КБ «Новый Век» (ООО).

ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПРОДУКТУ

Информационное взаимодействие клиентов с Банком при использовании Продукта осуществляется по каналам общедоступной сети Интернет посредством:

- web-ресурса <https://newbank.ru>
- мобильных приложений «НВ Виртуоз», размещенных в магазинах приложений Google Play, App Store, RuStore.

При использовании web-версии Продукта не требуется установка на компьютер специализированных программ или оборудования, за исключением современного антивирусного программного обеспечения.

Мобильное приложение «НВ Виртуоз» поддерживается только следующими версиями операционных систем мобильных устройств:

- iOS 14.0 или новее;
- Android 10 и выше.

Для использования Продукта через мобильный телефон необходимо подключение к сети операторов, поддерживающих стандарты GSM с возможностью приема SMS-сообщений.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ ПРОДУКТА СЕРВИСЫ

Платежные услуги:

- перевод средств с текущего счета /счета карты по Системе быстрых платежей,
- перевод средств с текущего счета /счета карты на счета, открытые в КБ «Новый век» (ООО) и в других кредитных организациях (перевод по реквизитам),
- открытие вкладов и перевод средств с текущего счета /счета карты на вкладные счета,
- оплата услуг (мобильной связи, коммунальных и иных платежей, налогов и штрафов и пр.), в том числе оплата по QR-кодам.

Информационные сервисы:

- просмотр выписок, в том числе детализированных, по текущим счетам / счетам карт,
- просмотр информации и выписки по вкладам,
- получение информации по договорам потребительского кредита,
- получение уведомлений, информационных сообщений,
- обмен документов с банком (отправка и получение)

РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Предоставление доступа к Продукту осуществляется банком без удержания с клиентов дополнительной платы.

При осуществлении операций могут удерживаться комиссии, предусмотренные [Тарифами КБ «Новый век» \(ООО\) по предоставлению и использованию системы ДБО для физических лиц](#)

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

Соблюдайте требования информационной безопасности, указанные в [Порядке обеспечения информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания](#) (Приложение 6 к Правилам Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в КБ «Новый век» (ООО)), чтобы обеспечить операциям необходимую безопасность.

При возникновении подозрений в компрометации логина/пароля или утрате мобильного телефона, зарегистрированного в системе Дистанционного банковского обслуживания, **незамедлительно обратитесь** в Банк для блокировки учетной записи.