



**УТВЕРЖДЕНЫ:**  
**Приказом КБ «Новый век» (ООО)**  
**от 31 января 2018 года № 3101/02**  
**Председатель Правления**

\_\_\_\_\_ **В.Д. Мартынов**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**  
**КБ «Новый век» (ООО)**

г. Москва  
2018

## СОДЕРЖАНИЕ:

|   |    |
|---|----|
| <b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>   | 3  |
| <b>2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>                                    | 4  |
| <b>3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА</b>                                       | 6  |
| <b>4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТА</b>                                  | 7  |
| <b>5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ</b>                                      | 8  |
| <b>6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ<br/>И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ</b> | 9  |
| <b>7. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ</b>                      | 10 |
| <b>8. ОСОБЕННОСТИ КРЕДИТОВАНИЯ В ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА К СЧЕТУ</b>               | 11 |
| <b>9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА</b>                               | 12 |
| <b>10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>   | 15 |
| <b>11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</b>                                    | 15 |
| <b>12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ</b>   | 16 |
| <b>13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ</b>   | 16 |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита (далее по тексту – Общие условия) определяют порядок предоставления и обслуживания потребительского кредита, получаемого физическим лицом (далее по тексту – Заемщик) в КБ «Новый век» (ООО) (далее по тексту – Кредитор) в рамках действующей у Кредитора программы потребительского кредитования физических лиц (далее по тексту – Программа), и регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие в процессе кредитования.

Общие условия и отдельно подписываемые Кредитором и Заемщиком индивидуальные условия в совокупности составляют условия Договора потребительского кредита, заключаемого между Кредитором и Заемщиком в рамках действующей Программы.

К Общим условиям Договора потребительского кредита, за исключением его индивидуальных условий, согласованных Кредитором и Заемщиком, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Общие условия Договора потребительского кредита устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются типовыми для всех Заемщиков, кредитруемых по соответствующей Программе.

Индивидуальные условия непосредственно устанавливают условия предоставления потребительского кредита в рамках действующей Программы по каждому отдельному Заемщику. В Индивидуальных условиях указываются сумма выдаваемого кредита, срок действия Договора потребительского кредита, срок возврата кредита, процентная ставка, валюта кредита, цель кредита, ответственность сторон за невыполнение условий Договора потребительского кредита и иные индивидуальные условия кредитования.

В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и положениями индивидуальных условий, положения индивидуальных условий имеют преимущественную силу.

Информация об Общих условиях Договора потребительского кредита и действующих Программах потребительского кредитования физических лиц размещается Кредитором на информационных стендах в местах оказания услуг (в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), а также на сайте Кредитора.

Услуги по предоставлению потребительского кредита оказываются по местонахождению самого Кредитора.

Информация об Общих условиях доводится до сведения Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление (в случае, если это предусмотрено действующими Тарифами Кредитора).

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аннуитетный платеж** – равный по сумме ежемесячный платеж Заемщика по Договору, за исключением первого и последнего платежа, включающий часть Кредита и проценты, начисленные за пользование Кредитом.

**Банковская карта (Карта)** – эмитированная Кредитором расчетная карта, предоставляемая Заемщику во временное пользование в качестве электронного средства платежа для совершения ее держателем в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Заемщика, находящихся на его Счете, и (или) Овердрафта, а также являющаяся средством аутентификации при составлении расчетных и других документов.

**График погашения кредита (График)** – информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах ежемесячных платежей Заемщика по Договору, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления Графика погашения кредита.

**Дифференцированный платеж** – ежемесячный платеж по Кредиту, состоящий из фиксированной суммы основного долга по Кредиту и начисленных процентов за пользование Кредитом.

**Договор потребительского кредита (Договор)** – объявленные Кредитором Общие условия потребительского кредита и Индивидуальные условия Договора, на основании которых Заемщику выдается Кредит, и регулируются отношения Сторон, связанные с получением и обслуживанием Кредита.

Договор не заключается при предоставлении Кредитором потребительского кредита, исполнение обязательств Заемщика/Созаемщиков по которому обеспечивается ипотекой. Потребительский кредит, обязательства Заемщика/Созаемщиков по которому обеспечиваются ипотекой, предоставляется Кредитором на основании иного кредитного договора, форма которого утверждена Кредитором.

**Досрочное погашение задолженности по Кредиту** – досрочное полное или частичное погашение Заемщиком задолженности по Кредиту в сроки, установленные Договором.

**Задолженность по Договору** – сумма задолженности Заемщика перед Кредитором, включающая в себя сумму просроченного основного долга, просроченных процентов, в том числе процентов, начисленных на сумму просроченного основного долга, неустойки (при возникновении оснований для ее взыскания), а также сумму основного долга и процентов, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил.

**Заемщик** – физическое лицо, принимающее на себя обязательство возвратить временно заимствованные у Кредитора денежные средства и проценты<sup>1</sup> за полученные средства в срок и на условиях, установленных заключенным между Заемщиком и Кредитором Договором потребительского кредита, а также физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить потребительский кредит.

**Заявление о предоставлении потребительского кредита (Анкета-Заявление)** – документ, оформляемый Заемщиком/Созаемщиком по форме Кредитора на получение Кредита и являющийся для Кредитора основанием для рассмотрения вопроса о возможности предоставления Кредита на условиях, указанных в настоящих Общих условиях Договора и действующей Программе.

**Индивидуальные условия Договора** – документ, формируемый Кредитором по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и содержащий предложение Кредитора об индивидуальных условиях кредитования Заемщика в рамках выбранной последним Программы. Индивидуальные условия Договора отражаются в виде таблицы, форма

---

<sup>1</sup> Процентами считать проценты за пользование ссудой, комиссионные вознаграждения, неустойки, а также иные платежи в пользу Кредитора, вытекающие из договора о предоставлении ссуды

которой установлена нормативным актом Банка России, содержащей полную информацию о предоставляемом Кредите, в том числе сумму, валюту Кредита, срок действия Договора, процентную ставку, цели использования Кредита, способы исполнения денежных обязательств Заемщика, количество, размер и периодичность платежей Заемщика и т.д., согласованную Кредитором и Заемщиком, а также иные условия, требующие согласования Кредитора и Заемщика.

**Кредитная линия** – право Заемщика в рамках заключенного с Кредитором Договора на получение и использование в течение обусловленного срока денежных средств, при соблюдении одного из следующих условий:

– общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного в Договоре (далее по тексту – лимит выдачи);

– в период действия Договора размер единовременной задолженности Заемщика не превышает установленного ему Договором лимита (далее по тексту – лимит задолженности).

**Кредитный транш** – денежные средства, получаемые Заемщиком в рамках открытой Кредитной линии в пределах установленного лимита на основании заявления Заемщика о предоставлении транша.

**Кредитор** – Коммерческий Банк «Новый век» (Общество с Ограниченной Ответственностью), сокращенное наименование: КБ «Новый век» (ООО), адрес местонахождения: 115093, город Москва, ул. Щипок, дом 4, стр. 1, номер лицензии на осуществление банковских операций: 3417, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: +7 (495) 223-00-63, официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.newbank.ru](http://www.newbank.ru).

**Общие условия Договора** – настоящие Общие условия Договора потребительского кредита, которые устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для заключения с Заемщиками Договоров потребительского кредита. Общие условия Договора размещаются Кредитором на информационных стендах в местах оказания услуг (в местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), а также на сайте Кредитора.

**Овердрафт** – Кредит, представленный Кредитором на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, при недостаточности или отсутствии средств на Счете для совершения операций с использованием Карты.

**Потребительский кредит (Кредит)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора, в том числе с использованием Карт, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

**Программа** – утвержденная Кредитором программа потребительского кредитования физических лиц, содержащая совокупность финансовых и иных условий предоставления и обслуживания Кредита в рамках Договора, в том числе размер вознаграждения Кредитора и иных платежей. Программа кредитования может быть оформлена в виде Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита/лимита овердрафта.

**Созаемщик** – физическое лицо, несущее солидарную с Заемщиком ответственность по Договору потребительского кредита.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик/Созаемщик при совместном упоминании.

**Счет Заемщика (Счет)** – банковский (текущий) счет Заемщика в валюте Российской Федерации (в рублях), открытый (открываемый) Кредитором Заемщику в целях осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, на который зачисляется Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с условиями Договора. Счет Заемщика указывается Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

Также под Счетом Заемщика (Счетом) в рамках Договора понимается специальный карточный счет, открытый Заемщику Кредитором для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью, исключительно с использованием Карты.

**Текущая ссудная задолженность** – сумма фактической задолженности Заемщика по Кредиту без учета процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, которая подлежит возврату Кредитору.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор потребительского кредита заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика/Созаемщика к Общим условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подписания Кредитором и Заемщиком/Созаемщиком согласованных между ними Индивидуальных условий Договора.

3.2. Для заключения Договора и получения Кредита Заемщик предоставляет Кредитору Анкету-Заявление и документы, предусмотренные Программой, в рамках которой Заемщик намеревается получить Кредит.

Вышеуказанные документы предоставляются Заемщиком в соответствии с требованиями, установленными Кредитором, с которыми Заемщик вправе ознакомиться на информационных стендах в местах оказания услуг, а также на сайте Кредитора.

3.3. По результатам рассмотрения Анкеты-Заявления Кредитор вправе отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора. В случае принятия отрицательного решения в предоставлении Кредита Кредитор не возвращает Заемщику предоставленные им документы и не возмещает Заемщику все издержки, пошлины, накладные расходы и иные расходы, связанные с рассмотрением Анкеты-Заявления Заемщика.

3.4. Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении и в случае принятия Кредитором решения о предоставлении Заемщику Кредита на условиях, указанных в Анкете-Заявлении, или на условиях иных, чем предусмотрено в Анкете-Заявлении, предоставляет Заемщику на согласование Индивидуальные условия Договора. Кредит предоставляется не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня принятия Кредитором положительного решения о предоставлении Кредита. Дата принятия Кредитором положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита включается в вышеуказанный срок.

3.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

По требованию Заемщика в течение вышеуказанного срока Кредитор обязан бесплатно предоставить Заемщику Общие условия Договора.

3.6. В течение срока, установленного пунктом 3.5. настоящего раздела, Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные на согласование Заемщику Индивидуальные условия Договора.

3.7. Договор вступает в силу с момента подписания Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий Договора. Индивидуальные условия Договора подписываются Сторонами у Кредитора.

В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора по истечении срока, установленного п. 3.5. настоящего раздела, Договор не считается заключенным.

3.8. В дату заключения Договора Кредитор обязан предоставить Заемщику График погашения кредита и расчет полной стоимости Кредита.

В случаях, установленных настоящими Общими условиями, График погашения кредита и расчет полной стоимости Кредита подлежат изменению и подписанию Сторонами в новой редакции.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТА**

4.1. В зависимости от условий Программы, в рамках которой предоставляется Кредит, Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях на потребительские цели в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

4.2. Кредит, за исключением Овердрафта, предоставляется Кредитором в полном объеме разовым платежом в дату, установленную Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, либо Кредитными траншами на основании удовлетворенных Кредитором заявлений Заемщика, в которых содержится информация о сумме Кредитного транша, а также о дате его выдачи и возврата. Овердрафт предоставляется с учетом особенностей предусмотренных разделом 8 настоящих Общих условий Договора.

Выдача Кредита осуществляется следующими способами:

– в безналичном порядке, путем зачисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый у Кредитора;

– наличными денежными средствами через кассу Кредитора в местах обслуживания клиентов.

Все операции по Счету Заемщика, связанные с исполнением обязательств по Договору, включая открытие Счета (если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора), выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, осуществляются Кредитором бесплатно.

4.3. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредитором денежных средств на Счет Заемщика или дата получения наличных денежных средств в кассе Кредитора.

4.4. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до даты фактического предоставления Кредита, установленной п. 4.3. настоящего раздела.

4.5. В рамках Программы, предусматривающей залоговое обеспечение, Заемщик или иное третье лицо, выступающее в качестве залогодателя, вправе заключить договор страхования имущества от рисков его утраты (уничтожения) или повреждения (имущественное страхование).

Программы могут предусматривать право Заемщика застраховать риски причинения вреда жизни, здоровью и/или утраты трудоспособности Заемщика.

В случае отказа Заемщика или залогодателя от права застраховать перечисленные в настоящем пункте риски, Кредитор предлагает Заемщику альтернативный вариант Кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата Кредита) условиях без обязательного заключения вышеуказанного договора страхования.

Договоры страхования, предусмотренные настоящим пунктом, заключаются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в страховых компаниях, согласованных с Кредитором.

#### **5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ**

5.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и размере, указанных в Индивидуальных условиях Договора, на фактический остаток Текущей

ссудной задолженности на начало каждого календарного дня и уплачиваются ежемесячно в порядке, оговоренном в разделе 6 настоящих Общих условий Договора.

5.2. Расчет процентов за пользование Кредитом производится по формуле простых процентов. При начислении процентов в расчет принимается фактическое число дней пользования Кредитом. Количество дней в месяце принимается за календарное, а в году – за 365 (366) дней.

5.3. Начисление процентов производится со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по дате погашения Текущей ссудной задолженности в полном объеме включительно.

5.4. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита, Кредитор продолжает начислять проценты на сумму просроченной задолженности по Кредиту за весь период существования задолженности в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора.

Проценты, начисляемые на просроченную задолженность по основному долгу, считаются просроченными по истечении срока уплаты очередного платежа, определенного Графиком погашения кредита и/или Индивидуальными условиями Договора, и уплачиваются Заемщиком в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Общих условий Договора.

5.5. В случае невыполнения Заемщиком условий о страховании, предусмотренных п. 9.4.4. настоящих Общих условий Договора, свыше тридцати календарных дней, если условие о заключении договора страхования предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по альтернативному варианту Кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата Кредита) условиях без обязательного заключения вышеуказанных договоров страхования, но не выше процентной ставки по альтернативному варианту Кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

Процентная ставка по Кредиту устанавливается в новом размере начиная со дня, следующего за днем истечения 30 (Тридцати) календарных дней с момента нарушения требований п. 9.4.4. настоящих Общих условий Договора. Договоры страхования, заключенные и оплаченные с нарушением требований п. 9.4.4. настоящих Общих условий Договора, не принимаются Кредитором в целях понижения процентной ставки по Кредиту (применения базовой ставки).

5.6. В случае изменения процентной ставки по Кредиту, установленной Индивидуальными условиями Договора, Кредитор обязан предоставить Заемщику уточненный График погашения кредита по Договору, в котором также должна содержаться информация о полной стоимости Кредита.

Уточненный График погашения кредита подписывается Кредитором и Заемщиком в порядке и сроки, установленные вторым и третьим абзацами п. 7.5. раздела 7 настоящих Общих условий Договора.

Для изменения процентной ставки по Кредиту, установленной Индивидуальными условиями Договора, могут послужить следующие основания:

– уменьшение Кредитором в одностороннем порядке размера процентной ставки по Кредиту;

– увеличение процентной ставки по Кредиту в случае невыполнения Заемщиком условия о страховании свыше тридцати календарных дней, если условие о заключении договора страхования предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

## **6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

6.1. Погашение основного долга по Кредиту и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в валюте Кредита, в даты, которые согласуются между Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора и отражаются в Графике погашения кредита.

6.2. Кредитор вправе дополнительно информировать Заемщика о предстоящих платежах по Договору путем направления Заемщику sms-сообщения, содержащего информацию о размере Текущей ссудной задолженности, а также о размере и сроке предстоящего платежа по Договору. При этом в случае наличия непогашенной просроченной задолженности по Договору, Кредитор направляет sms-сообщение, содержащее информацию о наличии просроченной задолженности по Договору и о необходимости обращения к Кредитору (по номеру телефона +7 (495) 223-00-63) для уточнения суммы, подлежащей уплате. Вышеуказанные sms-сообщения направляются Кредитором на номер телефона Заемщика, указанный в Анкете-Заявлении Заемщика или дополнительно сообщенный Заемщиком Кредитору (в случае его изменения), за 5 (Пять) календарных дней до наступления даты платежа по Договору. Услуги по sms-информированию оказываются Кредитором бесплатно.

6.3. Погашение основного долга по Кредиту и уплата процентов, начисленных на остаток задолженности по Кредиту, производится Заемщиком путем осуществления ежемесячных аннуитетных платежей или дифференцированных платежей, либо в ином порядке, предусмотренном Графиком погашения кредита.

Размер платежей подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями Договора.

6.4. Уплата платежей производится путем списания Кредитором денежных средств со Счета в порядке, установленном настоящими Общими условиями Договора, или путем перечисления Заемщиком денежных средств на соответствующие счета, открытые Кредитором для учета задолженности по Договору.

Заемщик производит своевременное зачисление денежных средств на Счет или на соответствующие счета, открытые Кредитором, в объеме, достаточном для уплаты платежей, предусмотренных Графиком погашения кредита, а в случае наличия просроченной задолженности – в объеме, достаточном для уплаты просроченной задолженности по процентам и основному долгу, неустойки и очередного платежа, предусмотренного Графиком погашения кредита.

Сроки зачисления денежных средств при использовании бесплатного способа внесения денежных средств на Счет Заемщика приведены на сайте Кредитора.

В случае перечисления Заемщиком денежных средств на Счет в целях погашения Кредита из других кредитных организаций, отделений почтовой связи или при посредничестве третьих лиц, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Кредитора не по вине Кредитора и/или с поступлением денежных средств в размере, уменьшенном на сумму комиссионного вознаграждения вышеназванных организаций, принимает на себя Заемщик. Заемщик настоящим соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора при переводе их со счетов в других кредитных организациях, посредством отделений почтовой связи и иных третьих лиц.

Для уплаты платежа Заемщик заблаговременно принимает меры для получения от Кредитора информации о платежных реквизитах, необходимых для осуществления платежа, а также о его размере, подлежащем уплате.

Обязательства по уплате платежей считаются исполненными Заемщиком в дату списания Кредитором денежных средств со Счета, указанного в Индивидуальных условиях Договора, или в дату поступления денежных средств на соответствующие счета, открытые Кредитором.

6.5. Если уплата платежей по Договору осуществляется путем списания Кредитором денежных средств со Счета, то погашение Кредита, уплата процентов, а также уплата неустоек, штрафов и иных денежных сумм, подлежащих уплате в соответствии с Договором, осуществляется в форме перевода денежных средств по требованию Кредитора со Счета Заемщика (прямое дебетование) в соответствии с Договором банковского счета (Договором банковского счета, предусматривающим расчеты с использованием Карт), содержащим заранее данный Заемщиком акцепт распоряжений Кредитора.

Подписанием Индивидуальных условий Договора Заемщик подтверждает заранее данный акцепт, данный им в Договоре банковского счета (Договоре банковского счета, предусматривающем расчеты с использованием Карт), в части списания денежных средств со Счета Заемщика в счет уплаты платежей по Договору в объеме, достаточном для их уплаты.

В случае если расходные операции по Счету приостановлены по основанию, предусмотренному действующим законодательством Российской Федерации, то Стороны согласуют иной порядок погашения задолженности по Договору, при этом Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору.

6.6. В случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения обязательств по Договору в полном объеме, устанавливается следующая очередность погашения задолженности Заемщика:

- просроченная задолженность по процентам (в том числе проценты, начисленные Кредитором на просроченный основной долг);
- просроченная задолженность по основному долгу;
- неустойка (пени, штраф) в размере, определенном в соответствии с п. 10.2. раздела 10 настоящих Общих условий Договора;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- судебные и иные расходы (издержки) Кредитора, связанные с обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

6.7. В случае если кредит погашается путем реализации Заложенного имущества, из суммы, вырученной от реализации Заложенного имущества, выплаты производятся в следующем порядке:

- оплата расходов по реализации Заложенного имущества;
- уплата пошлин и налогов;
- далее согласно очередности, изложенной в п. 6.6.

6.8. В случае если дата платежа приходится на нерабочий день, сроком платежа является следующий рабочий день.

6.9. Надлежащим исполнением обязательств Заемщика по Договору признается возврат Заемщиком всей суммы Кредита и процентов за пользование им, а также уплата неустойки (в случаях возникновения оснований для ее взыскания), в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

6.10. Платеж, предусмотренный Графиком погашения кредита и/или Индивидуальными условиями Договора, считается непогашенным в срок, если погашение не осуществлено к концу рабочего дня срока платежа, установленного Графиком погашения кредита и/или Индивидуальными условиями Договора (под «концом рабочего дня» понимается время окончания обслуживания физических лиц Кредитором, размещенное на сайте Кредитора) с учетом требований, предусмотренных п. 6.4. настоящих Общих условий Договора.

## **7. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ**

7.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным настоящими

Общими условиями Договора, не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты возврата Кредита, если более короткий срок не будет согласован Кредитором и Заемщиком.

7.2. Частичный досрочный возврат Кредита осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. Если погашение основного долга по Кредиту и уплаты процентов по нему производится Заемщиком путем осуществления ежемесячных аннуитетных платежей, частичный досрочный возврат Кредита осуществляется только в даты совершения очередного ежемесячного аннуитетного платежа по Договору, установленные Графиком погашения кредита. При этом срок, установленный для частичного досрочного возврата Кредита, не должен превышать 30 (Тридцать) календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате.

7.2.2. Если погашение основного долга по Кредиту и уплата процентов по нему производится Заемщиком в ином порядке, чем предусмотрено в п.п. 7.2.1. настоящего раздела, частичный досрочный возврат Кредита осуществляется в любую дату при условии соблюдения требований, установленных п. 7.1. настоящего раздела.

7.3. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, проценты, начисленные до даты такого досрочного возврата включительно, подлежат уплате в полном объеме в дату полного досрочного исполнения обязательств по Договору.

7.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с п. 7.1. настоящего раздела Кредитор в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита, обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

Если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено открытие и ведение Счета Заемщика у Кредитора, то Кредитор обязан также предоставить Заемщику информацию об остатке денежных средств на Счете.

7.5. При досрочном погашении части Кредита срок и/или сумма ежемесячного платежа подлежит перерасчёту. При досрочном возврате части Кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику уточненный График погашения кредита по Договору, в котором также должна содержаться информация о полной стоимости Кредита, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита.

Уточненный График погашения кредита подписывается Кредитором и Заемщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты досрочного возврата части Кредита либо только Кредитором (в случае неявки Заемщика для подписания вышеуказанного Графика в установленный срок) и является обязательным для Заемщика.

В случае неявки Заемщика к Кредитору в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части Кредита График направляется Заемщику в порядке, установленном п. 13.6. Общих условий Договора и является обязательным для Заемщика.

7.6. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору.

## **8. ОСОБЕННОСТИ КРЕДИТОВАНИЯ В ФОРМЕ ОВЕРДРАФТА К СЧЕТУ**

8.1. Право на получение Овердрафта возникает у Заемщика со дня подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора и действует до окончания срока действия Карты. В случае перевыпуска Карты, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о расторжении Договора, он продлевается на срок действия перевыпущенной Карты.

Индивидуальными условиями Договора Стороны могут установить иной срок действия Овердрафта.

8.2. Овердрафт предоставляется путем зачисления денежных средств на Счет Заемщика для совершения операций в пределах лимита, установленного Индивидуальными условиями Договора.

8.3. Овердрафт перечисляется Кредитором на Счет Заемщика в случае недостаточности денежных средств на Счете в день исполнения распоряжений, предъявленных к Счету Заемщика, в размере недостающей суммы без дополнительного распоряжения Заемщика.

8.4. Днем предоставления Овердрафта считается день списания Кредитором со Счета денежных средств по совершенной Заемщиком операции с использованием Карты при отсутствии или недостаточности на нем денежных средств.

8.5. При наличии задолженности Заемщика по Овердрафту Кредитор ежедневно, в пределах остатка по Счету, списывает денежные средства в счет погашения Кредита. В даты, определенные Индивидуальными условиями Договора, Кредитор списывает проценты за пользование Кредитом. В случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения обязательств по Договору в полном объеме, денежные средства списываются Кредитором в порядке, установленном п. 6.6. и 6.7. настоящих Общих условий Договора.

8.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить и/или временно приостановить и/или закрыть лимит Овердрафта в случаях, предусмотренных пунктом 9.2.1 настоящих Общих условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА**

### **9.1. Кредитор обязуется:**

9.1.1. При заключении Договора потребительского кредита предоставить Кредит в случае принятия Кредитором решения о выдаче Кредита Заемщику.

9.1.2. После заключения Договора, предусматривающего предоставление Кредита разовым платежом, по запросу Заемщика предоставлять один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иные сведения, указанные в Договоре.

После заключения Договора, предусматривающего предоставление Кредита с лимитом кредитования, по запросу Заемщика предоставлять один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, бесплатно и любое количество раз за плату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора, следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- доступная сумма Кредита с лимитом кредитования;
- иные сведения, указанные в Договоре.

Предусмотренная настоящим пунктом информация предоставляется в порядке, предусмотренном п. 13.6. настоящих Общих условий Договора.

9.1.3. В случае изменения Кредитором в одностороннем порядке Индивидуальных условий Договора направить Заемщику уведомление об их изменении в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня наступления таких изменений, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах, и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

9.1.4. В случае уступки прав (требований) по Договору письменно уведомить Заемщика в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты уступки о состоявшемся переходе прав к другому кредитору с указанием всех реквизитов этого кредитора, необходимых для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

9.1.5. Передавать имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором потребительского кредита.

## **9.2. Кредитор вправе:**

9.2.1. Потребовать от Заемщика, в том числе во внесудебном порядке по исполнительной надписи нотариуса, досрочного возврата всей суммы Кредита и уплаты причитающихся процентов за пользование Кредитом и неустоек (в случае возникновения оснований для их взыскания), предусмотренных условиями Договора, и (или) расторгнуть Договор, при этом Кредитор имеет право предъявить аналогичные требования поручителям, а также обратиться взыскание на залог, в следующих случаях:

9.2.1.1. нарушения Заемщиком сроков уплаты основного долга и (или) процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней. Кредитор направляет Заемщику соответствующее уведомление за 30 (Тридцать) календарных дней до даты досрочного востребования всей суммы Кредита и уплаты причитающихся процентов за пользование Кредитом и неустоек, предусмотренных условиями Договора, и (или) расторжения Договора;

9.2.1.2. нарушения Заемщиком сроков уплаты основного долга и (или) процентов по Договору, заключенному на срок менее чем шестьдесят календарных дней, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней. Кредитор направляет Заемщику соответствующее уведомление за 10 (Десять) календарных дней до даты досрочного востребования всей суммы Кредита и уплаты причитающихся процентов за пользование Кредитом и неустоек, предусмотренных условиями Договора, и (или) расторжения Договора;

9.2.1.3. использования Заемщиком Кредита не по целевому назначению, если кредит предоставлялся на определенные Договором цели;

9.2.1.4. нарушения Заемщиком/Залогодателем своих обязательств по Договору и иным договорам, заключенным в обеспечение Договора потребительского кредита, в том числе, но не исключительно: выбытия предмета залога, оставленного у Заемщика/Залогодателя, из его владения не в соответствии с условиями договора залога; гибели или утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает; если залогодатель не воспользовался правом, предусмотренным пунктом 2 статьи 345 Гражданского кодекса Российской Федерации; признания указанного договора недействительным либо незаключенным;

9.2.1.5. утраты, ухудшения залогового обеспечения, его недостаточности или неликвидности.

О своих требованиях Кредитор письменно уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п. 13.6 настоящих Общих условий Договора.

9.2.2. Отказаться от обязанности выдать Кредит полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма долга не будет возвращена Заемщиком в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора.

9.2.3. Изменить Общие условия Договора в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Кредитор извещает

Заемщика об этом путем размещения информации в местах обслуживания клиентов и/или на сайте Кредитора в течение 10 (Десяти) дней до даты введения изменений в действие.

9.2.4. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пени, штраф). Кредитор письменно уведомляет Заемщика об этом в порядке, предусмотренном п. 13.6 настоящих Общих условий Договора.

### **9.3. Заемщик обязуется:**

9.3.1. До получения Кредита предоставить Кредитору обеспечение, предусмотренное Индивидуальными условиями Договора.

9.3.2. В случае уплаты платежей путем списания Кредитором денежных средств со Счета Заемщика обеспечить ко дню платежа, установленному Графиком погашения кредита, наличие денежных средств на Счете Заемщика, достаточных для совершения платежа, а в случае наличия просрочки в уплате платежа – денежные средства для уплаты просроченной задолженности, неустойки и очередного платежа по Договору.

9.3.3. Возвратить полученные по Договору денежные средства в полном объеме и уплатить все начисленные Кредитором проценты за весь фактический период пользования Кредитом в порядке, установленном Договором.

9.3.4. В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено заключение договора страхования:

- до заключения договора страхования согласовать с Кредитором страховую компанию и условия страхования на срок не менее общего срока кредитования, предусмотренного в Индивидуальных условиях Договора.

- при подписании Договора предоставить Кредитору подлинный экземпляр договора страхования, соответствующего требованиям п. 9.4.4 настоящих Общих условий Договора, и документов, подтверждающих уплату страховых платежей за первый год, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

9.3.5. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и суммы неустойки в случаях, предусмотренных Договором.

9.3.6. Письменно уведомить Кредитора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты, когда Заемщик узнал о возникновении следующих обстоятельств:

- о возбуждении в отношении себя уголовного дела в соответствии с действующим законодательством;

- о возбуждении в отношении себя гражданских дел, в соответствии с действующим законодательством способных повлиять на исполнение обязательств по Договору;

- об изменении места жительства, состава семьи, работы (смены работодателя), фамилии, имени, телефона, иной контактной информации, используемой Кредитором для связи с Заемщиком, способа связи Кредитора с Заемщиком, а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

9.3.7. По письменному запросу Кредитора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения предоставить документы, подтверждающие целевое использование Кредита (в случае получения денежных средств Заемщиком на определенные цели), а также документы, подтверждающие получение дохода за период, запрашиваемый Кредитором.

9.3.8. Возмещать все фактически понесенные Кредитором или привлеченными им лицами расходы, связанные с принудительным истребованием возврата Кредита, а также сумм процентов и сумм всех задолженностей Заемщика по Договору, а также возмещать Кредитору расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности и/или

реализацией прав Кредитора по любым обеспечительным договорам, заключенным в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору.

9.3.9. Надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора.

#### **9.4. Заемщик вправе:**

9.4.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита на условиях и в сроки, предусмотренных разделом 7 настоящих Общих условий Договора.

9.4.2. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

9.4.3. В течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

9.4.4. Если Программа предусматривает право заключить договор страхования имущества, передаваемого в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредиту, от рисков его утраты (уничтожения) или повреждения (имущественное страхование) и/или заключить договор страхования от рисков причинения вреда жизни, здоровью и/или утраты трудоспособности Заемщика, Заемщик в целях снижения процентной ставки по Кредиту (применения базовой ставки) имеет право уменьшить риск невозврата Кредита путем осуществления указанного в Программе вида (видов) страхования на следующих условиях:

9.4.4.1. страхование должно быть осуществлено Заемщиком за свой счет не позднее даты подписания Индивидуальных условий Договора в страховой компании, согласованной с Кредитором;

9.4.4.2. в качестве первого выгодоприобретателя должен быть указан Кредитор;

9.4.4.3. страховая сумма по застрахованному риску в каждую конкретную дату срока действия договора страхования не должна быть меньше суммы текущей ссудной задолженности Заемщика по Кредиту без учета процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором;

9.4.4.4. Заемщик обязан предоставить Кредитору в течение 1 (Одного) рабочего дня, считая с даты заключения соответствующего договора (полиса) страхования, подлинные экземпляры этого договора (полиса) страхования и оригиналы документов, подтверждающих оплату страховой премии в соответствии с условиями вышеуказанного договора (полиса) страхования;

9.4.4.5. при продлении договора страхования на последующие сроки Заемщик обязан в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента заключения соответствующего договора (полиса) страхования предоставить Кредитору подлинный экземпляр этого договора (полиса) и оригиналы документов, подтверждающих оплату страховой премии (страховых взносов). При этом срок страхования по договору (полису) страхования, заключенному на новый срок, должен начинаться со дня, следующего за днем окончания срока страхования по предыдущему договору (полису) страхования этого же страхового риска, тем самым обеспечивая непрерывность страхования на протяжении всего срока кредитования.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга по Кредиту и/или уплаты процентов по Кредиту влечет ответственность, установленную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Заемщику бесплатно в порядке, установленном пунктом 13.6 настоящих Общих условий

Договора, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента возникновения просроченной задолженности по Договору.

10.2. При несвоевременном перечислении платежа в погашение Кредита, уплату процентов Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленного Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно).

Уплата неустойки производится в порядке, установленном для уплаты платежей, и предусмотренном в разделе 6 настоящих Общих условий.

10.3. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике погашения кредита по Договору и/или Индивидуальных условиях Договора, направленном Кредитором Заемщику способом, предусмотренным настоящими Общими условиями Договора.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Кредитор осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения Договора, а также в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Кредитора функций, полномочий и обязанностей.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, уничтожение, в том числе в информационных системах Кредитора.

11.2. Персональные данные или документы (копии документов), содержащие персональные данные, представляются Кредитору Заемщиком/Созаемщиком за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

11.3. Сроки обработки Кредитором персональных данных определяются в соответствии со сроком действия Договора, действующим федеральным законодательством, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

11.4. В случае отзыва Заемщиком/Созаемщиком согласия на обработку своих персональных данных Кредитор обязан прекратить обработку персональных данных, обработку которых не вправе в соответствии с федеральным законодательством осуществлять без согласия Заемщика/Созаемщика, и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва.

В случае отзыва Заемщиком/Созаемщиком согласия на обработку своих персональных данных Кредитор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

11.5. Кредитор берет на себя обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, содержащей персональные данные, полученные им при исполнении Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Кредитор и Заемщик обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и иной информации, полученной друг от друга при рассмотрении Анкеты-Заявления Заемщика/Созаемщика и иных документов, получаемых Кредитором, для принятия

решения по предоставлению Кредита, а также при заключении и последующем исполнении Договора.

12.2. Передача такой информации, включая персональные данные, третьим лицам возможна только с письменного согласия обеих Сторон или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

12.3. Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае уступки Кредитором прав (требований) по Договору, когда новому кредитору передаются все документы, являющиеся приложениями к Договору, документы, удостоверяющие права (требования) предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований кредитора (в том числе документы, содержащиеся в кредитном деле Заемщика).

### **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Договор вступает в силу с даты подписания Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий Договора и действует до полного выполнения Кредитором и Заемщиком договорных обязательств и завершения взаиморасчетов.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что в силу статьи 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации неисполнение Заемщиком любой из его обязанностей по Договору признается его отказом от исполнения Договора. Стороны считают Договор расторгнутым Заемщиком с момента неисполнения им соответствующей обязанности, при этом такое неисполнение признается Сторонами уведомлением Кредитора об отказе Заемщика от Договора. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора Заемщик обязан вернуть оставшуюся сумму Кредита вместе с причитающимися процентами и неустойкой, если таковая будет начислена.

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Общими условиями Договора.

13.4. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

13.5. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Вся переписка между Кредитором и Заемщиком должна осуществляться с использованием почтовых адресов и реквизитов, указанных в Индивидуальных условиях Договора.

Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме. Сообщение может направляться по электронной почте на электронный адрес Заемщика, указанный в Анкете-Заявлении, по почте (заказной почтой

с уведомлением о вручении), телеграфом, средствами факсимильной связи или через курьера под расписку в получении стороны-адресата.

В случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями или отдельно согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, уведомления Кредитора могут направляться посредством отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Анкете-Заявлении, в Индивидуальных условиях Договора либо дополнительно сообщенный Кредитору при его изменении. При отсутствии у Кредитора сведений о смене номера мобильного телефона Заемщика, SMS-сообщение, направленное Кредитором Заемщику на номер мобильного телефона, известный Кредитору, также считается надлежащим уведомлением Заемщика. Подтверждением получения стороной адресатом факсимильного сообщения будет служить наличие автоответа факс-аппарата отправителя.

Корреспонденция также считается полученной другой стороной в дату возврата стороне – отправителю почтовым отделением связи письма (телеграммы), направленного по указанному в настоящем пункте либо дополнительно сообщенному Кредитору в письменном виде при его изменении, с отметкой о его неполучении стороной – получателем по каким – либо причинам (истек срок хранения, отсутствие адресата и др.).

Стороны Договора должны уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей сторон. Если корреспонденция не направлена в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим пунктом, корреспонденция не считается доставленной.

13.7. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
КБ «Новый век» (ООО)**

**СОГЛАСОВАНО:**

| <b>№№<br/>п/п</b> | <b>Наименование<br/>должности</b>  | <b>Личная<br/>подпись</b> | <b>Фамилия,<br/>инициалы</b> | <b>Дата</b> | <b>Примечания</b> |
|-------------------|--|---------------------------|------------------------------|-------------|-------------------|
| 1.                | Заместитель<br>Председателя<br>Правления                                     |                           | Е. Н. Пономарева             |             |                   |
| 2.                | Заместитель<br>Председателя<br>Правления -<br>руководитель СВК               |                           | Я.В. Ионова                  |             |                   |
| 3.                | Главный бухгалтер  |                           | Л. М. Клементьева            |             |                   |
| 4.                | Начальник управления<br>мониторинга и<br>сопровождения<br>кредитных операций |                           | А.Ю. Попова                  |             |                   |
| 5.                | Начальник отдела<br>розничного<br>кредитования                               |                           | Е.В. Платонова               |             |                   |
| 6.                | Начальник отдела<br>правового обеспечения                                    |                           | И.А. Лихачева                |             |                   |
| 7.                | Руководитель Службы<br>управления рисками                                    |                           | Л.Е. Фомченко                |             |                   |