

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке подачи заявления об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (с приложением форм заявлений для клиентов)

Согласно Указанию Банка России от 13 июня 2024 г. № 6748-У указанное заявление подается в Банк России любым из следующих способов:

- Через Интернет-приемную Банка России (с авторизацией через Госуслуги).
- Через оператора по переводу денежных средств в установленном им порядке.

Банк России в течение 15 рабочих дней рассмотрит заявление и примет решение о целесообразности исключения реквизитов из базы данных.

Подробнее: [разъяснения Банка России](#).

Подача заявления через Интернет-приемную Банка России

1. Подайте обращение с типом проблемы (выберется автоматически при переходе по ссылке): «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента» в теме «Информационная безопасность».

2. Нажмите «Перейти к оформлению обращения».

3. Если Вы физическое лицо, то авторизуйтесь через «Госуслуги» и проверьте правильность заполнения сведений о Вас.

4. Заполните поля «Электронная почта», «Согласие с порядком обработки обращений» и нажмите «Продолжить» для формирования обращения о том, что сведения, относящиеся к Вам и (или) Вашим электронным средствам платежа попали в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

5. Укажите следующие сведения:

5.1. если заявление подается клиентом-физическим лицом: ФИО, серию и номер документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, номера заблокированных банковских счетов, платежных карт или электронных кошельков, полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных. Дополнительно можете указать ИНН, СНИЛС, а также даты заключения договоров об оказании услуг сотовой связи;

5.2. если заявление подается клиентом - индивидуальным предпринимателем, лицом, занимающимся частной практикой: серию (при наличии) и номер документа, удостоверяющего личность клиента - индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой; ИНН, номера банковских счетов, и (или) номера платежных карт, и (или) номера электронных средств платежа (за исключением предоплаченных карт), использованных в системах дистанционного обслуживания. Дополнительно можете указать полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных, и (или) их банковские идентификационные коды; абонентские номера подвижной радиотелефонной связи;

5.3. если заявление подается клиентом - юридическим лицом: ИНН клиента - юридического лица; номера банковских счетов, и (или) номера платежных карт, и (или) номера электронных средств платежа клиента - юридического лица (за исключением предоплаченных карт), использованных в системах дистанционного обслуживания. Дополнительно можете указать серии (при наличии) и номера документов, удостоверяющих личность физического лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа клиента - юридического лица; СНИЛС физического лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа клиента - юридического лица; полные и сокращенные названия банков, от которых Вы узнали о включении сведений в базу данных, и (или) их банковские идентификационные коды.

Подача заявления через КБ «Новый век» (ООО)

Действующему клиенту КБ «Новый век» (ООО) заявление по утвержденной форме можно подать в офисе банка или в Системе ДБО согласно порядку, установленному условиями договоров, в соответствии с которыми происходит обслуживание юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством порядке частной практикой.

При указании клиентом в заявлении всех обязательных сведений согласно Указанию №6748-У КБ «Новый век» (ООО) направит его в Банк России.

КБ «Новый век» (ООО) не принимает указанные заявления по телефону.